

ADVENTURE

ЛЕТО, ГОРЫ, СКАЗКА



ПОДРОБНАЯ
СХЕМА



КАНАТНЫЕ ДОРОГИ
«РОЗА ХУТОР»



Механизмы
горного комфорта:
все под контролем!

Безопасность
бдительная,
но приятная

Уникальная пара –
горный воздух
и морской пляж

Над облаками
есть ресторан,
он очень вкусный

Тюльпановые
отели класса
«люкс»





Фото: Евгений Гурко.



Главный редактор:
Антон Муравьев
Заместители главного редактора:
Юлия Попова, Нина Рыжкина

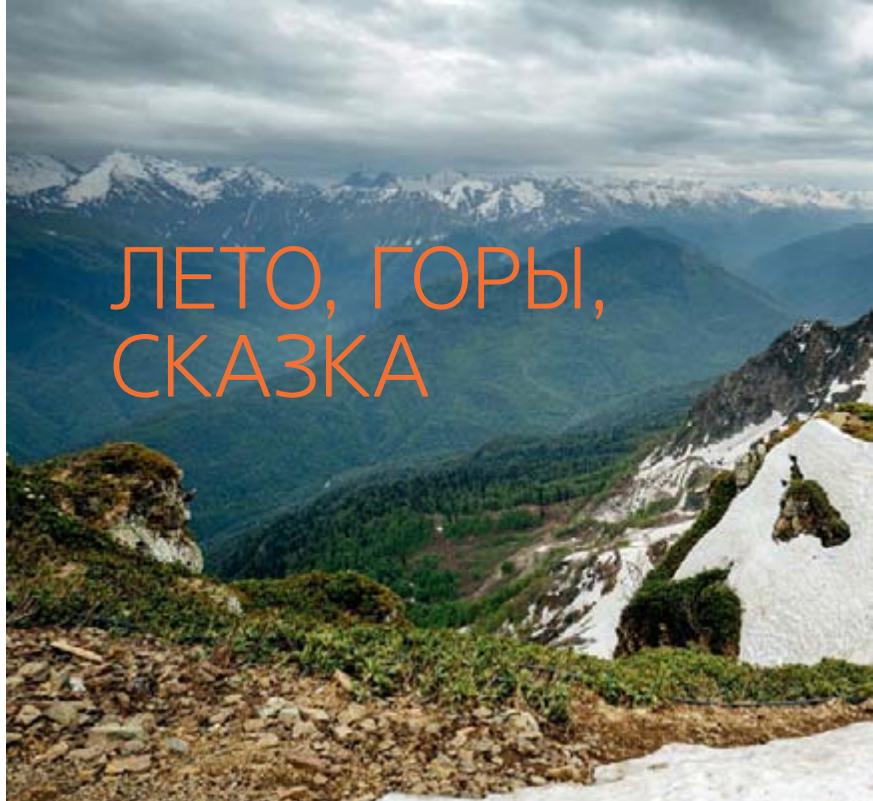
Тексты: Ксения Веретенникова
Корректор: Светлана Гайденко
Дизайн, верстка: Тимур Юсупов
Фотографии: Евгений Гурко,
Владимир Ключкин,
Дмитрий Чистопрудов,
архив компании «Роза Хутор»

За содействие в подготовке
номера благодарим
PR-службу «Роза Хутор» –
Викторию Вергельскую,
Наталью Кудрявцеву,
Владимира Ключкина.

На первой странице обложки:
Горная Олимпийская деревня
«Роза Хутор».
Фото: Дмитрий Чистопрудов.

Отпечатано
в ООО «ИПК «Парето-принт».
Заказ №01209/16
Тираж 999 экз.

Распространяется бесплатно.



4

«УЛЫБКИ «РОЗЫ».

Слово главного редактора

6

ПРИЛИВ СИЛ ПО ЗАКОНУ ВОЛШЕБСТВА.

- 8 – Здесь будет кластер заложен!
- 10 – Экологически дружелюбный объект
- 12 – Конференц-пакеты для мозговых штурмов
- 13 – Все бренды в гости к нам
- 14 – Отель олимпийского здоровья
- 15 – Вкусные новости

16

ИСТОРИЯ. Хутор Рооза, рожденный
от двух замирений



КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ «РОЗЫ» В ЛИЦАХ

18

МЕХАНИЗМЫ ГОРНОГО КОМФОРТА.

Главный инженер курорта
«Роза Хутор» Анатолий Финк

28

НА «РОЗА ХУТОР» ВСЕ СПОКОЙНО!

Руководитель службы
безопасности «Роза Хутор»
Иван Калитурин

38

СВОЙ ПЛЯЖ НА ЧЕРНОМ МОРЕ.

Директор пляжа «Роза Хутор»
Денис Матвеев

48

КАВКАЗ – ПОДО МНОЮ!

Шеф-повар ресторана
«Высота 2320»
Александр Акмаев

60

СЕКРЕТЫ ГОСТЕПРИИМСТВА.

Генеральный менеджер
гостиниц *Golden Tulip* и *Tulip Inn*
Алексей Волгин



26

36

46

58

ВОЗДУШНЫЕ ДОРОГИ В НЕБЕ «РОЗЫ»
РЕЙТИНГИ КАНАТНЫХ ДОРОГ МИРА



67 – «Роза Хутор» попала
в приятный плен

68 – Подробная карта «Роза Долина»

70

СЕМЕЙНЫЙ ОТДЫХ:

экслюзив, креатив и позитив

72

«ПАНДА ПАРК». Экстремальные
приключения на выбор

76

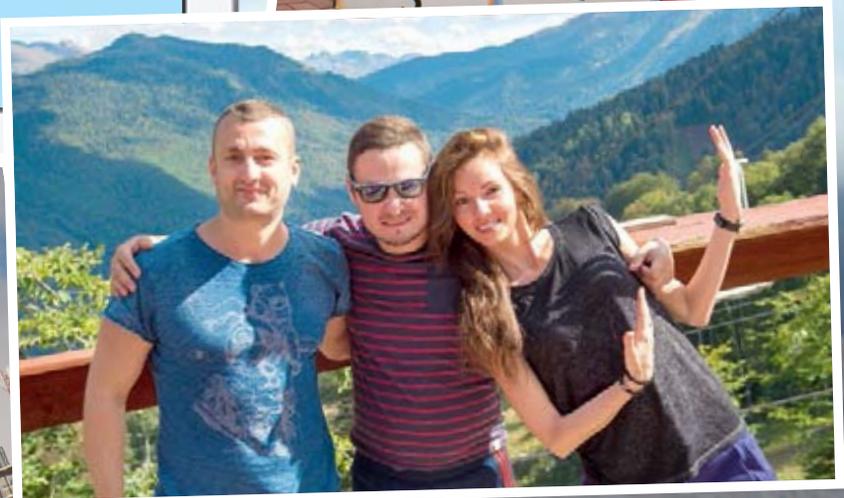
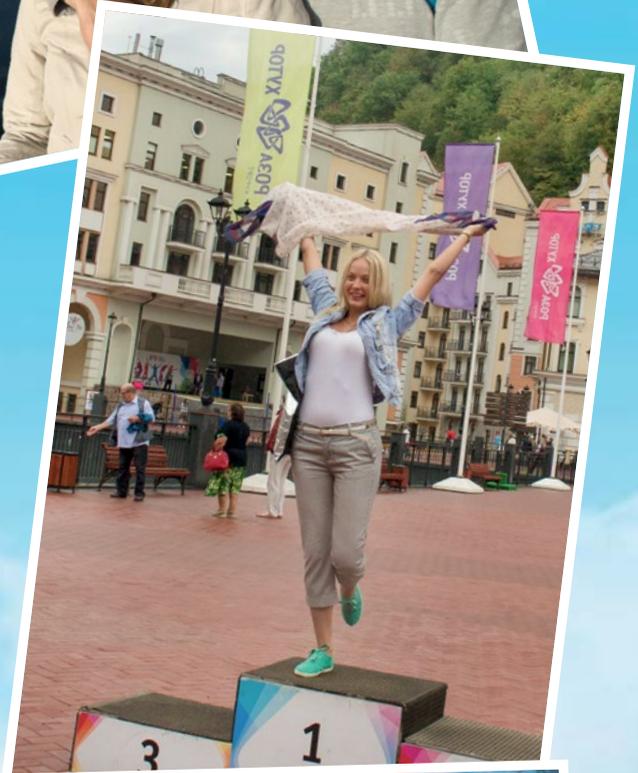
УМНЫЙ ГОРУ ОБОЙДЕТ.

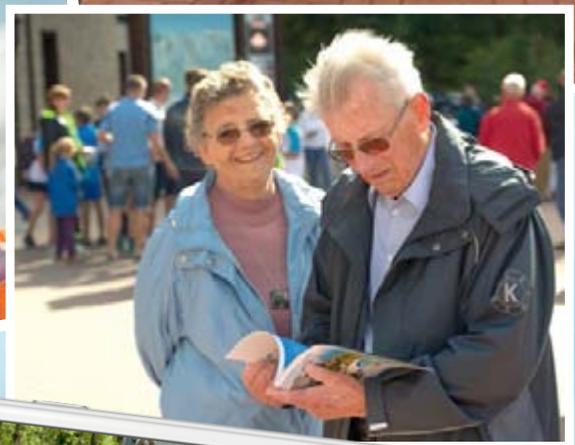
ВДОЛЬ И ПОПЕРЕК. Маршруты
для активных туристов

УЛЫБКИ «РОЗЫ»

Поначалу кажется загадкой: почему на курорте «Роза Хутор» так много красивых лиц? Объяснение лежит на поверхности, стоит повнимательнее приглядеться: здесь люди улыбаются. Хорошо улыбаются и охотно. Эта особенность тоже имеет логическое объяснение. Горный воздух, умопомрачительные панорамы, куда ни глянь, отличная инфраструктура, высокий уровень сервиса, множество разнообразных и увлекательных активностей. Тут хочешь - не хочешь, а улыбаешься. Особенно это бросается в глаза летом, когда лица не закрыты капюшонами и шарфами. Если зимняя «Роза» – уже состоявшийся спортивный курорт мирового уровня, где первое значение имеют горнолыжные трассы и скорости, то летняя «Роза» – другая. Она тёплая, душевная и очень весёлая. Чего стоит только пьедестал почёта, на котором любят фотографироваться гости курорта. А горы... Они прекрасны благодаря стараниям природы, а здесь прекрасны вдвойне – благодаря творческим и менеджерским усилиям команды «Роза Хутор». Читайте!

Антон Муравьев,
главный редактор.





ПРИЛИВ СИЛ ПО ЗАКОНУ ВОЛШЕБСТВА

Природные истоки энергетики курорта «Роза Хутор» – в горах и горном воздухе. Рукотворные – в невероятной истории его создания, в которой как по волшебству среди гор на пустынных берегах реки Мзымты стремительно вырос сказочный поселок. Этот симбиоз насыщает здешние места особым позитивом, хорошим настроением и активностью.



ЗДЕСЬ БУДЕТ КЛАСТЕР ЗАЛОЖЕН!

Много слухов ходит о том, как появился на карте России курорт «Роза Хутор». Но все слухи развеял, еще до Олимпиады, сам Владимир Потанин, рассказав журналистам как все было на самом деле: «Историй о том, как в Сочи решили проводить Олимпиаду и строить здесь горнолыжную трассу, ходят десятки. Наверное, я имею полное право рассказать и свою версию. Как-то Владимир Путин пригласил любителей горных лыж покататься на австрийские склоны. Я был в их числе. Там все, конечно, было здорово, но отчего-то подумалось: "А почему бы у нас не сделать горнолыжный курорт мирового класса?". Выяснилось, что Сочи идеально подходит. Я не скажу, что горнолыжный курорт, который мы делаем, будет лучшим в мире. Говорю о другом: место, где мы решили сделать курорт, лучшее на планете из еще не освоенных горнолыжниками... Этот курорт изначально планировался как круглогодичный спортивный объект мирового уровня. Зимой лыжи. Летом прогулки по живописным лесам заповедника. Важно наполнить качественным содержанием те объекты, которые мы создали, чтобы привлечь многочисленных туристов. Наша позиция – уровень должен быть европейский, а цены ниже».

Все состоялось. Курорт постоянно развивается, пополняясь новыми объектами и новыми смыслами. Однако легенды о его возникновении все равно продолжают гулять, обрастая «достоверными» деталями. Что и понятно: очень уж стремительно возник курорт, как по мановению

Летняя статистика

в тысячах посетителей

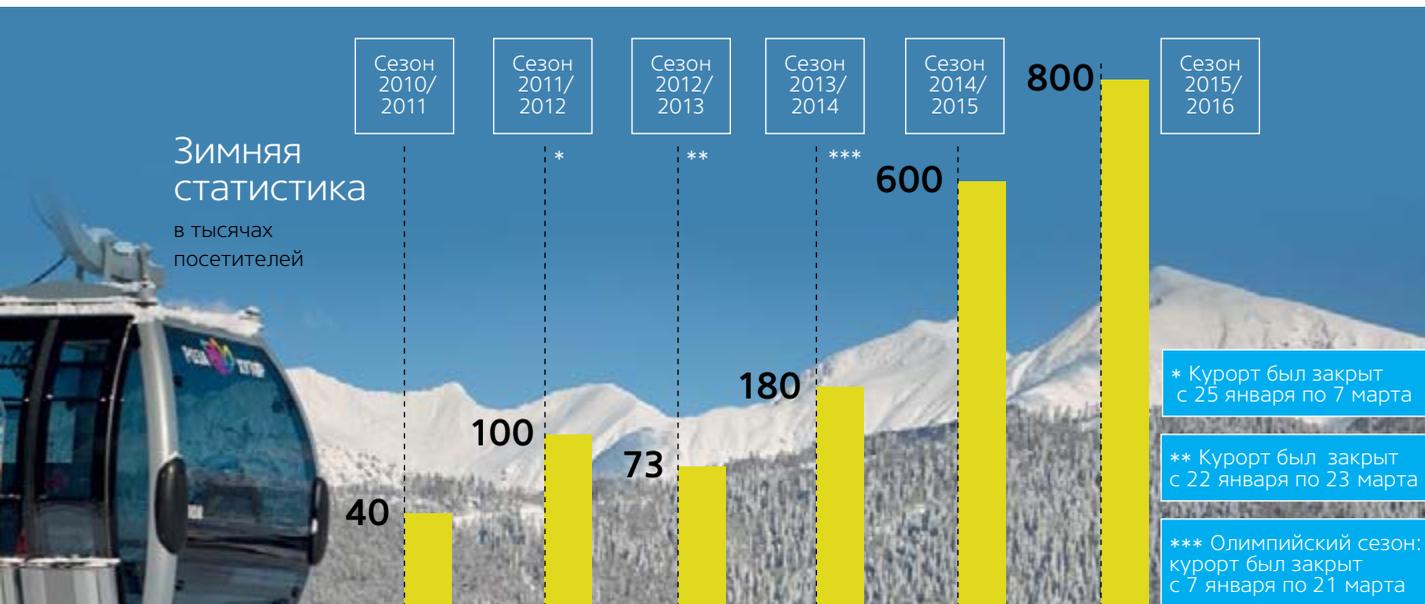


волшебной палочки. А у сказки обязательно должно быть сказочное начало с обязательным словом «однажды».

ЧУДО В ДЕТАЛЯХ

Горный курорт «Роза Хутор» расположен в долине реки Мзымты, у подножия Главного Кавказского хребта и на северном, северо-восточном и южном склонах хребта Аибга. Курорт поделен на три зоны: «Роза Долина», «Роза Плато» и «Роза Пик».

«РОЗА ДОЛИНА» – нижняя часть курорта, разделенная рекой. Берега связывают четыре моста. На правом берегу разместились отели Radisson 5*, Golden Tulip 4*, Tulip Inn 3*, Heliopark 3*, апартаменты, рестораны Branche, Luciano, Black Bar&Grill, «Амстердам» и др., кафе-мороженое «Баскин Роббинс», кофейня Choco Chestnut, пиццерия Modus, дегустационный зал «Красная Поляна», а также две многоуровневые автомобильные парковки.



На восточной окраине есть зона отдыха «Роза Бич». Отсюда начинается лесная пешеходная тропа, оборудованная мостиками, ступеньками, местами для отдыха и смотровыми площадками. Тропа идет по склону хребта Псехако, мимо небольшого водопада, образуя кольцевой маршрут «Тропа здоровья». Его длина больше 3 км.

В зоне отдыха есть два бассейна с чистой горной водой, детский и взрослый, оборудованные всем необходимым для пляжного отдыха: лежаками с зонтиками, душевыми кабинами и раздевалками. В пляжный комплекс входят кафе, детская игровая зона со всевозможными горками, качелями и мега-песочницей площадью 120 кв. метров.

Здесь же находится троллей «Полет орла» длиной 240 метров. Любители экстрима спускаются по нему с одного берега горной реки на другой.

На левом берегу стоят отели Mercure 4* и Park Inn 4*. «Вкусные» места представлены ресторанами «Барский стол», Bierkeller, «Че?Харчо!», McDonald's, ирландским баром О'Нара, таверной «У

белых гор». Отсюда берут начало канатные дороги «Олимпия», «Стрела» и «Тироль». Здесь же находятся три многоуровневых и одна открытая парковки.

«РОЗА ПЛАТО». Здесь, на высоте 1170 м над уровнем моря, расположена Горная Олимпийская деревня, в которой находятся бальнеологический отель Rosa Springs 4*, отели Riders Lodge, Rosa Ski Inn, «Приют Панды», «Высота 1170», «Роза Шале». Гостей готовы принять рестораны «Берлога», «Розмарин», бар-ресторан «Груша», кафе «Гори» и другие. Подняться на «Роза Плато» можно по гондольной канатной дороге «Олимпия» или на автомашине.

«РОЗА ПИК» – самая высотная зона курорта, знаменитая в первую очередь смотровой площадкой и рестораном на высоте 2320 м, откуда открываются захватывающие дух панорамы. Добраться сюда можно по канатной дороге, а вот обратно многие предпочитают спускаться пешком, чтобы поближе познакомиться с кавказской природой. Организованные трекинговые маршруты проложены до «Роза Стадион» (940 м над уровнем моря).

Спортивные соревнования

2015

Чемпионат России по горнолыжному спорту



Всемирные игры юных соотечественников: 529 детей из 32 стран



2016

Чемпионат мира по горнолыжному спорту среди юниоров



Вторые Всемирные игры юных соотечественников: 600 детей из 46 стран



«Знаете, как нам не верили экологи! Только ленивый не пнул сочинскую Олимпиаду за порубленные реликтовые леса и загаженные реки. Но мы на самом деле не хотели испортить природу. От души не хотели. И люди это, в конце концов, поняли. Мы посадили 40 тысяч деревьев и кустарников, представляете эту цифру? Мы жаб и лягушек из водоемов переселяли. Раз сделали по-человечески, второй, третий... Рано или поздно стена прошибается. И экологи теперь с нами тоже по-человечески. Потому что мы с ними в постоянном диалоге. Мы говорим: ну

вот, ребята, мы будем делать новую трассу, те несколько десятков деревьев мы должны порубить, чтобы они не упали на канаты подвесной дороги. Но мы же высаживаем в пять раз больше!

«Интеррос» ежегодно вкладывает в охрану окружающей среды 25 млн рублей. Наше вмешательство в природу заповедника не носит характер причинения вреда, а скорее характер поддержки. С удовольствием могу отметить, что нам удалось сделать «Розу Хутор» экологически дружелюбным объектом».

Владимир Потанин

ЭКОЛОГИЧЕСКИ ДРУЖЕСТВЕННЫЙ ОБЪЕКТ

Курорт «Роза Хутор» расположен на рекреационной территории Сочинского национального парка с уникальными реликтовыми растениями и исчезающими животными. «Роза Хутор» – активный участник глобального проекта – возрождения популяции *переднеазиатских леопардов* на Кавказе. Животных завезли из Туркмении в 2009 году. Теперь в заповеднике, в вольерах, подрастает их потомство. Еще здесь обитают *кавказский тур, серна или чёрный козёл, косуля, кавказский благородный олень, волк, медведь, рысь, зубр, кабан, лисица, енот, заяц*. Среди птиц встречаются *кавказский улар или кавказская горная индейка, куропатка*. В окрестностях Красной Поляны сохранились практически все



виды *горных орлов*. Познакомиться с местной фауной можно в вольерном комплексе, где сотрудники заповедника ухаживают за животными, которые по разным причинам не могут вернуться в природную среду. Комплекс, хотя и выполняет функции зоопарка, но является скорее реабилитационным центром для животных. Сюда привозят детенышей, оставшихся без родителей, раненых или заболевших зверей. В естественных условиях у этих малышей было мало шансов выжить, а здесь их лечат и выхаживают.

В лесу произрастают дуб, граб, бук, каштан, в подлеске встречаются листопадные и вечнозеленые реликтовые кустарники – лавровишня, понтийский рододендрон, азалия, падуб, кавказская черника. На скалах можно увидеть редкие растения – хмелеграб, диоскорею, мускар, примулы, цикламены.

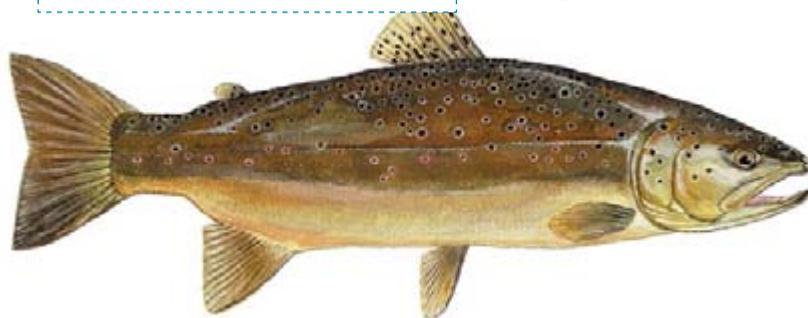
**«Интеррос»
ежегодно
вкладывает
в охрану
окружающей
среды 25 млн
рублей**



**На площади
50 гектаров
посажено
40 000 деревьев,
включая 25 800
редких ценных
пород каштанов**

В ходе строительства курорта применялась точечная вырубка деревьев, но потери леса с лихвой компенсированы масштабными посадками саженцев. Укреплено и очищено русло реки Мзымта.

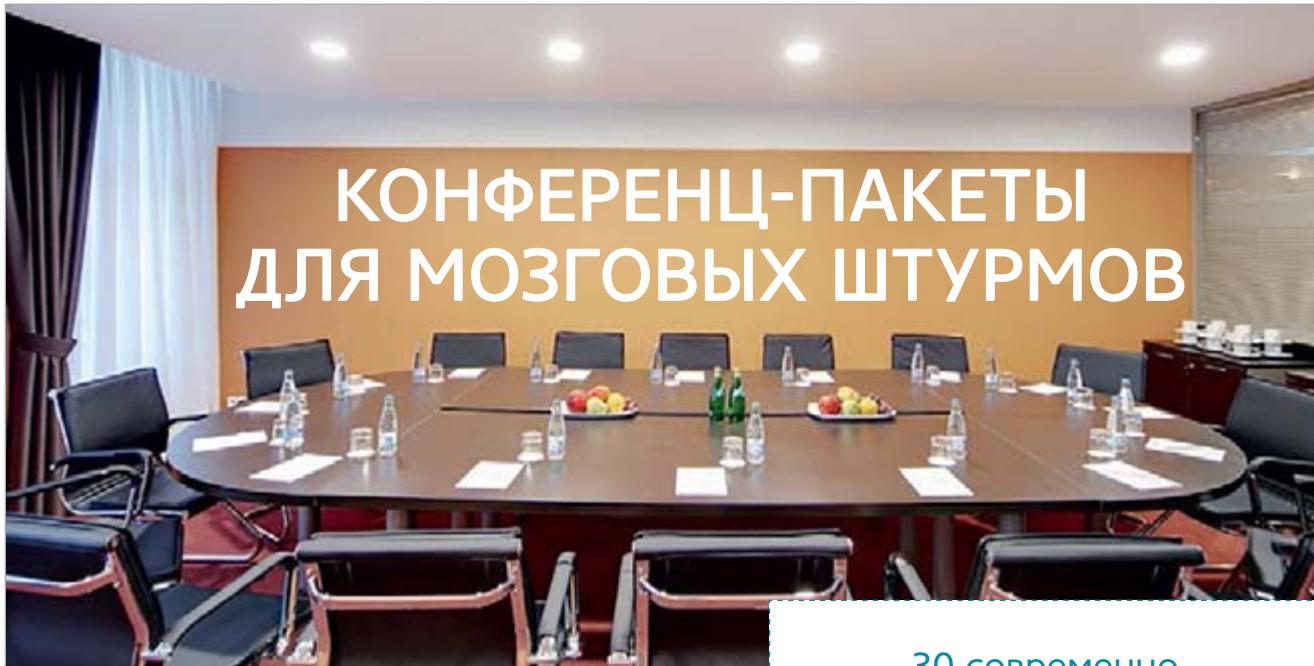
С территории олимпийской стройки на курорте «Роза Хутор» были пересажены растения, занесенные в Красную книгу России, а также переселены представители редких видов земноводных – жаб и ящериц – на близлежащие участки, не попавшие под застройку.



Основная рыба местных рек – форель. Ловля рыбы в реках запрещена, но всегда есть возможность посидеть с удочкой у воды знаменитого на всю Россию специализированного форелевого хозяйства. Даже насекомые тут уникальны. Как, например, серая кавказская горная пчела, мед которой обладает исключительными целебными и вкусовыми качествами.

Горный курорт «Роза Хутор» выступает за активное сохранение природных ресурсов. Осознавая ответственность за влияние на окружающую среду различных строительного-монтажных работ и деятельности по эксплуатации зданий и сооружений, команда курорта стремится к снижению техногенной нагрузки на природу.

КОНФЕРЕНЦ-ПАКЕТЫ ДЛЯ МОЗГОВЫХ ШТУРМОВ



Одна из главных особенностей «Роза Хутор» – это развитая инфраструктура курорта, которая способна ежедневно обслуживать на высоком уровне до 10 500 посетителей. Понятно, что такое положение дел привлекает внимание предпринимателей. Возможности для бизнеса курорт предоставляет интересные – от участия в различных проектах «Роза Хутор» до проведения собственных деловых встреч, выездных совещаний, семинаров и корпоративов в самых комфортных, располагающих к мозговому штурму условиях.

Горный курорт и сам регулярно проводит «Деловые встречи» – в конце апреля они были организованы в восьмой раз. Формат встреч – круглые столы, где участникам удобно и задавать вопросы и предлагать на обсуждение свои идеи и предложения. В апреле-2016 бизнесмены обсуждали проблемы и перспективы развития горного туризма, новые услуги, возможности партнерства. К разговору были приглашены предприниматели, специализирующиеся на гастрономии, живописи, фотографии, танцах, пении, ремесленничестве, горном туризме и других видах деятельности, на основе которых возможно создание тематических туров или новых услуг, интересных гостям курорта.

Аналогичные «Деловые встречи» проходят и в Москве в гостинице «Новотель» (зал «Вашингтон»). А на «Роза Хутор» бизнесменов принимают, причем не только в ходе «Деловых встреч», в Горном деловом центре. Он находится в здании

30 современно
оснащенных конференц-
залов вместимостью
от 18 до 380 человек



«Подиум» на площади Роза. И еще в отеле Golden Tulip. Условия для работы идеальные: полностью оборудованные рабочие места, переговорные комнаты, залы для презентаций с мультимедийным оборудованием, высокоскоростной безлимитный интернет, вся нужная оргтехника и даже личный секретарь. В распоряжении бизнес-сообщества 30 современно оснащенных конференц-залов вместимостью от 18 до 380 человек. Что еще нужно для продуктивной работы!

ВСЕ БРЕНДЫ В ГОСТИ К НАМ



«Роза Хутор» – модное место. И, конечно, сюда просто хлынули сувенирные представительства, отечественные и мировые бренды с самыми свежими коллекциями и стильными аксессуарами. Вот неполный список этой красоты:

Сувенирный магазин «Роза Хутор»

Бутик-шале верхней одежды NIJOLE

Магазин «Кант» сети специализированных спортивных магазинов для горного отдыха

Магазин «Эксклюзивная янтарная коллекция»

Салон российского дизайна «ЛУК»

Салон верхней одежды CHRIST

Магазин меховых аксессуаров и одежды VeraMaxima

Шоу-рум коллекций молодых дизайнеров «Шкаф»

Магазин детской одежды и игрушек «Детская Венеция»

Французский бутик женского платья Ve Baby

Дизайнерский салон-магазин авторских вещей и подарков «Редкая штучка»

Магазин «Чайный дом» с широким ассортиментом чая и травяных сборов с Кавказских гор, а также знаменитых сортов китайского чая «Пуэр», «Улун» и «Те Гуаньинь»

Магазин аксессуаров FLAVOUR Clothing

Бутик высокотехнологичной спортивной экипировки A&G Premium Sport



Бутик спортивной одежды SKI MODA

Магазин Crazy head, специализирующийся на оригинальных головных уборах, сувенирах и аксессуарах

Магазин спортивных товаров ODLO

Норвежский магазин одежды OnePiece

«БАЗА 560» – первый в России мультибрендовый тестовый центр горных лыж и сноубордов

«Дары Кавказа», предлагающий товары для красоты и здоровья

Магазин «Дьюти-Фри Южный проект, Вайтнауэр-Филипп»

Магазин «Л'Этуаль»

«Ярмарка сувениров»

Магазин «Медовый рай»





В начале этого года на «Роза Хутор» принял первых гостей новый четырехзвездочный отель Rosa Springs с Центром здоровья. Это первый в горном кластере Сочи бальнеологический отель.

Rosa Springs расположен на территории Горной Олимпийской деревни на отметке 1100 м над уровнем моря. Из окон каждого из 205 номеров открываются живописные виды на горные хребты Аибга и Псехако. Дорога от отеля до подъемников и горнолыжных трасс занимает всего две минуты. В здании Rosa Springs во время Олимпиады-2014 располагался медицинский центр с мощной диагностической и лечебной базой, поэтому бальнеологическое направление выбрано не случайно. Оздоровительные программы, в основе которых процедуры с минеральной водой из целебных источников, горный воздух и морской климат, базируются также на отличной инфраструктуре, оставшейся от Олимпиады. Это лечебные секции, в числе которых: водолечебница, грязелечебница, массажные салоны, кабинеты диагностики и лечения, бассейн в SPA-комплексе, тренажерные и аэробные залы, а также четыре вида бань – две влажные и две сухие, включая травяную баню с умопомрачительными ароматами.

Центр здоровья и SPA-комплекс дополняют фито-бар, питьевой бювет с минеральной водой, два ресторана – «шведский стол» и A La Carte, конференц-зал, салон красоты и детский игровой клуб с анимацией.

ОТЕЛЬ ОЛИМПИЙСКОГО ЗДОРОВЬЯ



ВКУСНЫЕ НОВОСТИ

ОДНА ИЗ ТРАДИЦИЙ МОЛОДОГО КУОРТА – МАЙСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ ШАШЛЫКА.

Лучшие шеф-повары Сочи и окрестностей соревнуются в приготовлении самого сочного и вкусного шашлыка в традиционном конкурсе «Золотой шампур». Судит конкурс жюри из 10 зрителей, завоевавших право дегустировать и голосовать победой в специальной викторине.

Возможность блеснуть кулинарными талантами представляется не только профессионалам, но и всем желающим. Для этого проводится конкурс по приготовлению мясных блюд на мангале среди любителей. Он называется «Шашлык-машлык».

**# ШЕФ-ПОВАР РЕСТОРАНА
«ВЫСОТА 2320» АЛЕКСАНДР
АКМАЕВ** получил «золото» на этапе всероссийского конкурса поваров и теперь будет представлять Красную Поляну и Краснодарский край в финале конкурса в Москве.

[Интервью с Александром
Акмаевым читайте на стр. 50.](#)



Причем любительские команды готовят не только мясо, но и закуску, и соус. Определяет победителя жюри, которое теперь уже состоит из шеф-поваров.

Фестиваль очень веселый. Чего стоит только «Тост-драйв» – марафон тостов, где курортники развлекают друг друга, разрываясь между необходимостью записать лучшие тосты на память

и желанием от души посмеяться. А конкурс на самом деле серьезный, ведь победитель получает приз – ски-пасс выходного дня на курорте «Роза Хутор» в следующем зимнем сезоне.

Завершает «шашлычный» день концерт звезд эстрады, и это тоже старая традиция молодого курорта.



ХУТОР РООЗА, РОЖДЕННЫЙ ОТ ДВУХ ЗАМИРЕНИЙ

Нынешним названием курорт «Роза Хутор» обязан трем историческим событиям, ничем иным между собою не связанным. Это подписание Ништадтского мира в 1721 году, по которому Эстония вошла в состав России; отмена крепостного права в России в 1861 году, давшая бывшим крепостным свободу передвижения; окончание Кавказской войны в 1864 году.

Бедственное положение эстонских крестьян заставляло их целыми семьями сниматься с насиженных мест в поисках лучшей жизни. Кто-то рассказал о том, что есть рай на земле, и это Кавказские горы удивительной красоты, а в долине реки Мзымта можно получить в пользование свободные участки. И вот в 1881 году, проделав долгий путь и преодолев высокие перевалы на юго-западной стороне Главного Кавказского хребта, в Красную Поляну прибыли 73 эстонские семьи. Первую зиму они провели в балаганах на большой поляне у дуба – он до сих пор жив и теперь имеет статус местной достопримечательности. С наступлением тепла стали строить дома и

сажать фруктовые деревья. В результате вырос целый поселок, который со временем назвали Эстосадок – Эстонский сад, а первоначальным названием было Эстонка. Местные жители и сейчас иногда так называют это местечко.

Трудолюбивые эстонцы быстро освоили новые занятия: делали сухофрукты, разводили пчел, собирали мед. Купили коров – появились ферма и маслобойня. Открыли школу.

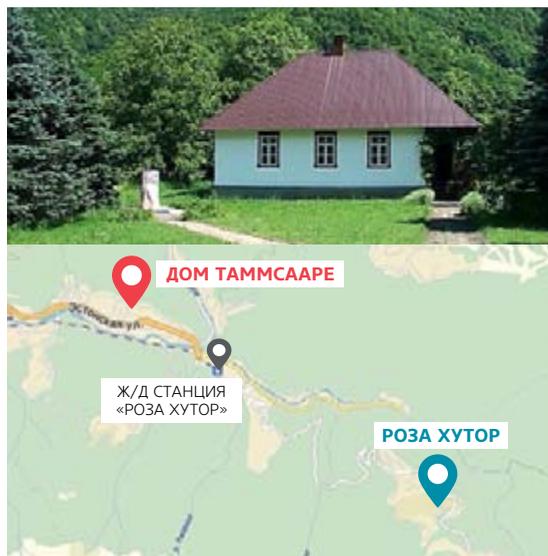
Один из переселенцев – Адул Рооза устроился работать лесником и поселился в 7 км от Эстосадка. Его владения стали именовать хутор Рооза, а со временем местные жители трансформировали название в более подходящее для русского слуха и языка – Роза Хутор. Оно получило мировую известность благодаря четвертому историческому событию в судьбе поселка, когда здесь к Олимпийским играм 2014 года как по волшебству возник горный курорт мирового класса. А в 2017 году в России, и преимущественно на площадках Олимпиады-2014, пройдет Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Хутор Рооза становится мировой звездой.

ДИКАЯ ЗДРАВНИЦА

Во второй половине XIX века слухи о прекрасной жизни эстонцев на Кавказе привлекли сюда новых переселенцев. По подсчетам эстонского исследователя Л. А. Выйме, в Закавказье тогда осели 1226 эстонцев, которые основали пять поселений: Сальме, Сулев, Эстония, Линда (Аллам-Линда) и Ээсти-Лоу.

Осваивая пространства, эстонцы открыли и главную ценность этих мест: здоровый климат и горный воздух не только укрепляют организм, но и способны излечивать болезни, включая даже неизлечимые. Теперь сюда потянулись больные. Специальных здравниц не было, но найти кров не составляло труда, а целебный воздух здесь повсюду.

Так в 1912 году в Эстосадке появился эстонский писатель Антон Хансен Таммсааре – мыслитель, философ, исследователь. Он страдал от туберкулеза и язвы желудка. Писатель поселился в доме Анны Ваарман, урожденной Рооза. Анна поила его молоком, медом. Писатель много гулял, наслаждаясь горным воздухом. Здесь он написал философскую повесть «Мальчик и бабочка», занимался переводами Достоевского на эстонский язык, писал документальные очерки и статьи для эстонских газет, где рассказывал о трудолюбии и сытой жизни семей переселенцев, добрых отношениях с соседями – горцами, греками, русскими, армянами.



И случилось чудо: писатель поправился! Он вернулся в Эстонию и в своих очерках много и подробно рассказывал о Кавказских горах, местных красотах и удивительном климате – как природном, так и человеческом.

Местные жители тоже о нем не забыли. Эта память живет в стенах дома-музея Антона Хансена Таммсааре в Эстосадке в бывшем доме Ваарманов по адресу: ул. Таммсааре, д. 86.





МЕХАНИЗМЫ ГОРНОГО КОМФОРТА

Это целая империя,
незаметная глазу гостей курорта,
и незаметная именно потому,
что отлажена на самом
высочайшем уровне.



«ВСЕ ОТЛАЖЕНО, ВСЕ РАБОТАЕТ»

Наш собеседник – **АНАТОЛИЙ ФИНК**,
главный инженер курорта «Роза Хутор»

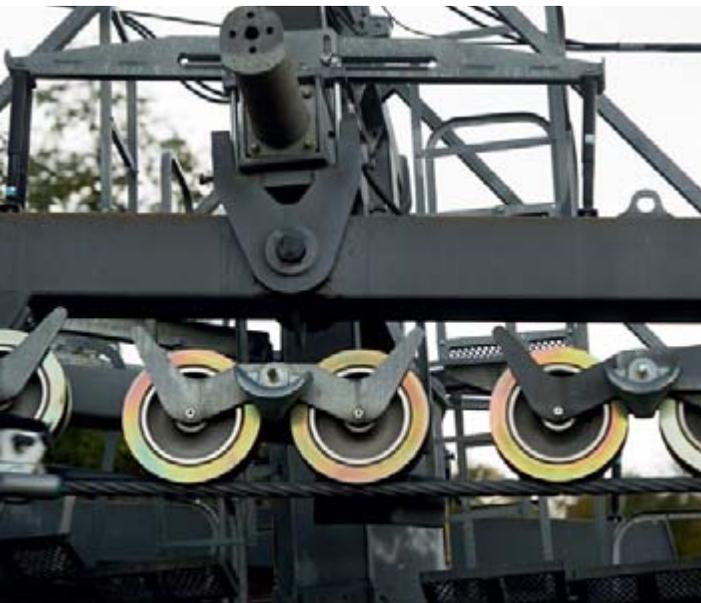
Фото: Евгений Гурко, Владимир Ключкин.

Служба главного инженера – это мощная организация, объединяющая несколько абсолютно разных секторов.

Впечатляет одно лишь их перечисление. Отдел инженерных систем отвечает за воду, канализацию и вентиляцию. Сфера отдела гидротехнических сооружений – сели, оползни и водотоки, а также два пруда системы искусственного оснежения, противокампнепадные защиты нижней базы и река Мзымта – 4 километра по руслу. Еще есть отдел газотеплоснабжения, его забота – тепло во всех зданиях курорта, которое обеспечивают 72 крышных котельных и 144 газовых водогрейных котла. Отдел комплексных систем безопасности – тоже в ведении инженерной службы. Это видеонаблюдение, охрана периметра, система контроля управления доступом. Отдел эксплуатации зданий и сооружений обеспечивает все общестроительные работы, ремонт зданий, фасадов, внутреннее содержание домов. Энергетический отдел обеспечивает безостановочную работу 49 трансформаторных подстанций в горах, 17 дизельгенераторов общей мощностью 7,5 мегаватт.

Впечатляет? А еще служба главного инженера работает в тесном контакте с пожарными, потому что эксплуатация систем пожарной безопасности и инженерных систем взаимозависимы и требует слаженной работы команд.





ВСЕ ОЧЕНЬ СЕРЬЕЗНО

Сложное хозяйство. Как вы справляетесь с таким объемом работ?

Я же не один, на каждом направлении у нас отличная команда. Кстати, приведенный перечень наших объектов неполный. Есть у нас инженер-гидрогеолог, который занимается эксплуатацией скважин. Это отбор воды, контроль уровня в скважинах, качество воды. Есть инженер по промышленной безопасности, который нам помогает контролировать эксплуатацию опасных производственных объектов. Там все очень серьезно: от регистрации, постоянных проверок до тестирования знаний персонала. Еще есть большое лифтовое хозяйство: 152 пассажирских лифта и 3 эскалатора, они требуют постоянного контроля, технического освидетельствования.

Да, с таким разбросом работ не заскучаешь.

Не заскучаешь. Канатные дороги тоже относятся к моему ведомству по части опасных производственных объектов. Я руководитель службы производственного контроля. Добавим сюда транспортный участок — краны-манипуляторы, наша внутренняя сеть газопотребления, склад взрывчатых материалов и пункт их изготовления.

Голова кругом. А что такое кран-манипулятор?

Они используются на перевозках различных материалов, выгрузке. Их роль особенно актуальна перед соревнованиями, когда перевозится много инвентаря.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

В перечне объектов вашей заботы просматриваются опасные участки. Наверное, им достается значительная доля вашего внимания?

Любой объект требует внимания и любой объект может стать опасным, если за ним не присматривать. Взять канатные дороги. Это ведь тоже опасный производственный объект уже потому, что в большом количестве перевозит людей.

Значит, наша забота – заранее предусмотреть все возможные риски, чтобы не допустить ни малейшего сбоя. Задача стоит так: безопасность и комфорт на все 100 процентов. И речь идет не только о больших канатках, которые поднимают людей на высоту, но и о таких подъемниках, как Magic Carpet – «волшебный ковер», потому что их любят дети, часто совсем маленькие. Они катаются как на травалаторе в супермаркетах.

Газ тоже чреват неожиданностями, а у нас тут больше 6 км внутренних газопроводов. Их эксплуатацию мы тоже обязаны контролировать и контролируем.

Проблемы возникают постоянно или готовы возникнуть, если их не предусмотреть

Еще у нас есть пункт изготовления взрывчатых материалов, необходимых для противолавинной службы. Он у нас самый крупный в горном кластере Сочи. В прошлом году начали использовать двухкомпонентные ручные заряды для принудительного спуска лавин. Чтобы приготовить взрывчатую смесь, нужно специальное помещение. Также эти смеси требуют определенных условий хранения – соответствующие температуру, влажность. И, конечно, должна быть охраняемая территория с военизированной охраной.



Можно ли так наладить систему, чтобы полностью исключить человеческий фактор?

Теоретически да. Но в данных условиях – условиях гор – есть очень много факторов, которые могут негативно повлиять. К тому же чтобы применить средства автоматизации, нужно сначала наладить дело так, чтобы все вручную работало и были понятны алгоритмы. Тогда можно систему автоматизировать. Но на опасные производственные объекты распространяются правила федерального значения, федеральные законы, а у них свои требования. Это обязательное наличие людей – операторов канатной дороги, слесарей-ремонтников и определенного числа персонала, который установлен проектом. Поэтому без людей мы, конечно, не сможем обойтись. Курорт выглядит более уютным,



когда гостей встречают, о них заботятся. Взять наших операторов на канатных дорогах – они принимают отдыхающих, помогают при посадке и высадке. Можно без них обойтись? Наверное, да, но ни один автомат не обеспечит душевность и радушие. К тому же наш курорт рассчитан на широкую аудиторию, включая и маломобильные группы, и детей до 12 лет, которым по закону требуется обязательное сопровождение.

Ваш персонал специально учат?

Да, весь персонал обучается на учебном комбинате и ежегодно комиссия, в которую вхожу я с заместителями, проводит проверку. Проверяем знание сотрудниками правил, инструкций, рабочей документации. Это обязательно.

ВСЕ – ВКЛЮЧЕНО

Откуда «Роза Хутор» берет воду, электричество и Интернет?

Для снабжения водой существуют свои водозаборные устройства. Одно, производительностью в 3 тыс. кубических метров в сутки, полностью питает всех потребителей в «Роза Долине». Другое ВЗУ обеспечивает водой «Роза Стадион». Водозабор с Эстосадка поставляет воду в Горную Олимпийскую деревню и подстраховывает нас по «Долине».

Все электричество поступает к нам от РАО ЕЭС через трансформаторные подстанции. Мы производим снижение с 10 киловольт до 0,4 и потом уже распределяем по зданиям.

Что касается Интернета, наш поставщик – Ростелеком с оптоволоконной связью. Телевидением и IP-телефонией мы тоже целиком обеспечены.

Давайте вернемся к опасностям.

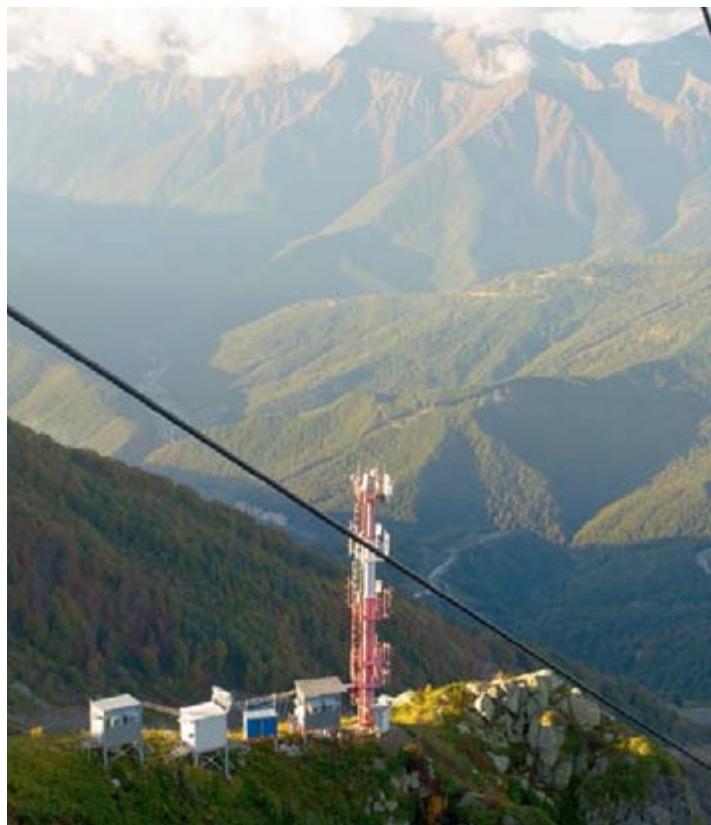
Какие проблемы в этом смысле идут у вас под номером 1?

Лавины. Сели и оползни были временным явлением в период строительства, и сейчас их опасность незначительна. У нас на территории оползневых процессов не наблюдается. А вот зимой, в зависимости от погоды, лавинная опасность может быть достаточно высокой. Именно поэтому у нас большой штат противолавинной службы.

ВОДА ОТЛИЧНАЯ!

А вода из скважин, не опасно ли ее пить?

В «Роза Долине» можно спокойно открыть кран и пить воду. Она проходит ультрафиолетовую очистку. При такой технологии никакой хлорки не требуется. Это согласовано с СЭС. Качество нашей воды соответствует ГОСТу на питьевую воду. Она очень вкусная и органолептические свойства у нее гораздо выше, чем у хлорированной. Тем не менее, мы регулярно, в соответствии с графиком, проводим отбор воды и отвозим ее на экспертизу в СЭС. Заключение всегда положительное: никаких превышений предельно допустимых концентраций нет, вода отличная.



Ни один автомат
не обеспечит душевность
и радушие

ВОТ ТАКАЯ КАРЬЕРА

Есть ли ощущение, что все отлажено и никаких улучшений уже не требуется?

Предела совершенству не существует. Мы постоянно стремимся улучшить то, что имеем. Сейчас внедряем систему автоматизации по поддержанию давления в системе, ищем возможности автоматического резервирования источников. Внедряем это в систему вентиляции, в систему водоснабжения. Наружных сетей у меня – 7 километров. И плюс 7,5 – канализации. Причем это все подземные коммуникации, которые тоже требуют контроля эксплуатации. Проблемы возникают постоянно или готовы возникнуть, если их не предусмотреть.



Что вы считаете самым серьезным событием 2016 года?

Открытие «Роза Холл». Это большой многофункциональный концертный зал на 1700 посадочных мест. В нем можно проводить концерты, фестивали, конференции и театральные представления. Строительство шло усиленными темпами, мы уложились в назначенные сроки и открыли комплекс к рождественскому музыкальному фестивалю Григория Лепса, как и планировали. В первых концертах участвовали практически все звезды эстрады!



Вы приехали из Нижнего Тагила, как сумели сделать серьезную карьеру на «Роза Хутор»?

Попал сюда я волею судьбы в 2011 году. Начинал с обычного инженера по гидротехническим сооружениям, потом организовал отдел. Объемы работы большие плюс противооползневая, противоселевая безопасность. В преддверии проведения Олимпийских игр ситуация была достаточно напряженная. Следовало в срочном порядке набрать соответствующий штат профессионалов. Эту работу доверили мне. А уже после Олимпийских игр меня назначили главным инженером. Вот такая моя карьера.



ВОЗДУШНЫЕ ДОРОГИ В НЕБЕ «РОЗА ХУТОР»

Это отдельная незабываемая история – путешествие по канатным дорогам курорта

На курорте «Роза Хутор» находится 80% всех горнолыжных трасс Сочи. Это 77 км трасс любого уровня сложности с перепадом высот в 1535 м, которые связаны гондольными, кресельными, бугельными и конвейерными подъемниками. Всего к услугам гостей курорта 24 подъёмника. Все произведены мировыми лидерами отрасли – компаниями Doppelmayr, Leither-Poma.

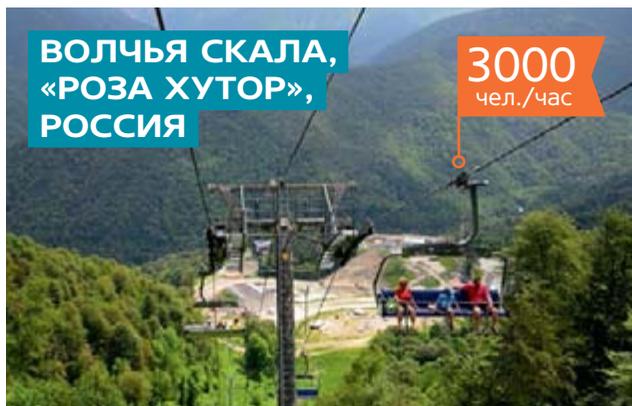
Одного дня не хватит, чтобы обследовать все маршруты курорта, преодолевая горные ущелья, лесные массивы и климатические зоны. В летнее время доступен подъем на трех канатных дорогах, а также катание еще на двух кресельных маршрутах. Для лучшей ориентации курорт условно поделен на три зоны: «Роза Долина», «Роза Плато» и «Роза Пик».



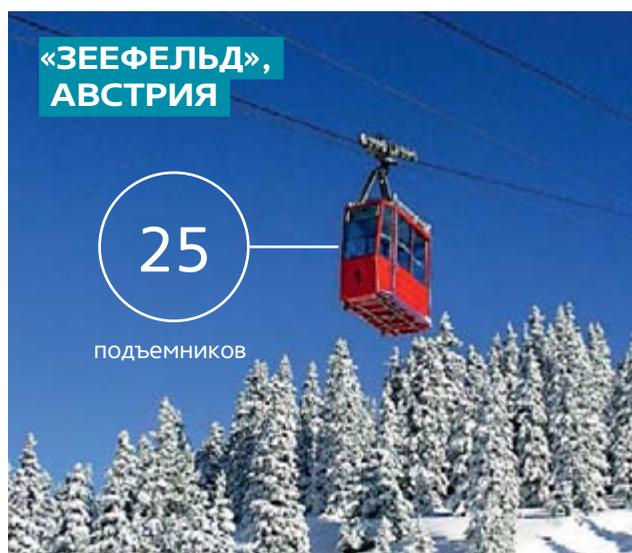
Каждая очередь канатной дороги имеет свое красивое название, например, «Олимпия», «Заповедный лес», «Кавказский экспресс», «Волчья скала», «Крокус», «Стрела». Туристы называют воздушные трассы одним из самых сильных впечатлений, полученных во время отдыха на «Роза Хутор».



САМЫЕ ЁМКИЕ КАНАТНЫЕ ДОРОГИ МИРА



САМЫЕ ОБЕСПЕЧЕННЫЕ ПОДЪЕМНИКАМИ КУОРТЫ МИРА



НА «РОЗА ХУТОР» ВСЕ СПОКОЙНО!

За безопасностью на курорте следят
специально обученные люди.

Очень приветливо,
но очень строго.





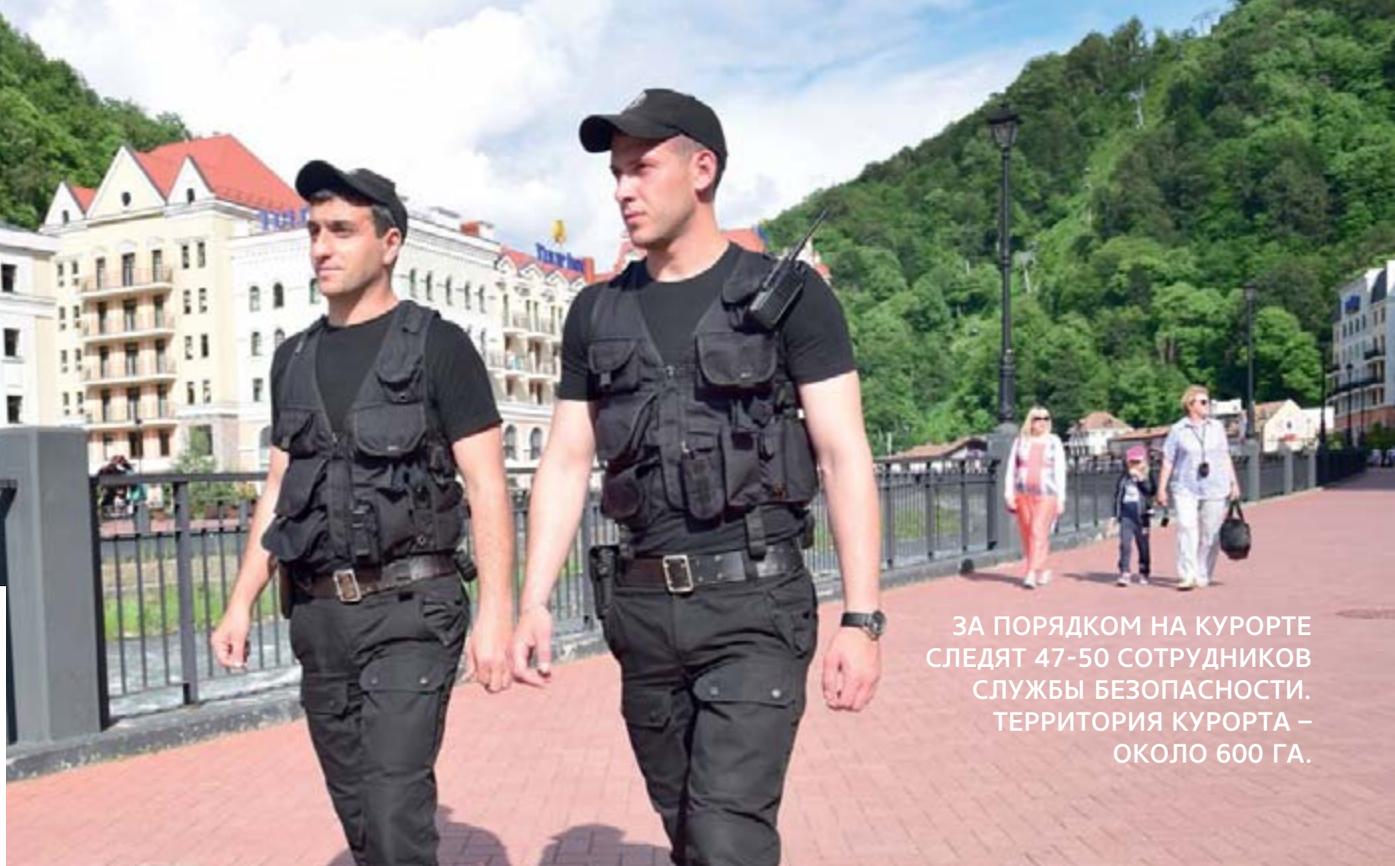
ФИРМЕННАЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

Наш собеседник – **ИВАН КАЛИТУРИН**,
руководитель службы безопасности «Роза Хутор».

Фото: Евгений Гурко.

Служба безопасности «Роза Хутор» старается соблюсти равновесие: уследить за порядком на курорте, при этом не доставляя дискомфорта отдыхающим. Правильно найденный баланс – отличительный признак курорта мирового уровня, а самый высокий показатель работы этой службы – отсутствие каких бы то ни было происшествий на объектах. За этим внимательно, но предельно вежливо и очень доброжелательно следят сотрудники Ивана Калитурина, официальная должность которого называется заместитель директора сочинского филиала ОСП «Роза Хутор». Эта должность многофункциональна, и основными функциями являются обеспечение спокойствия отдыхающих и сопровождение бизнеса на курорте.





ЗА ПОРЯДКОМ НА КУРОРТЕ
СЛЕДЯТ 47-50 СОТРУДНИКОВ
СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ.
ТЕРРИТОРИЯ КУРОРТА –
ОКОЛО 600 ГА.

ЗОЛОТАЯ СЕРЕДИНА

Иван Иванович, какие угрозы для отдыхающих ликвидирует ваша служба?

Первая наша задача – создать условия для качественного отдыха гостей курорта. Из нее формируется множество подзадач.

Что, как правило, мешает в достижении этой цели?

Проблемы бывают самые разные. Детки теряются на горе. Ребята ищут, находят. Теряются кошельки, сумки, маски, шлемы. Ребята находят и возвращают клиентам. То есть, основной смысл нашей работы — помогать.

Заблудившиеся детки – это понятно. Но искать кошельки – не мелкое ли это занятие для сильных мужчин?

Для тех, кто потерял – не мелкое. Но согласен, на первый взгляд может показаться и так. Только тут проблема глубже. Когда я пришел сюда работать, а это было года три назад, незадолго до Олимпиады, первая задача обозначилась сразу – надо было поменять отношение людей к службе безопасности. Она давила своей настороженностью, отзывы клиентов в связи с мероприятиями,

которые проводили МВД, ФСБ, настораживали: тюрьма какая-то, режимный объект. Тогда всюду были заборы. Сотрудники полиции ходили хмурые, смотрели подозрительно. За это нас критиковали в Интернете. Я видел: надо как-то снимать эту напряженность. Сохраняя высокий уровень

Детки теряются на горе.
Теряются кошельки, сумки,
маски, шлемы.
Ребята ищут, находят

бдительности, не демонстрировать ее. Первое, что мы сделали тогда, это поменяли черную форму охранников на более светлую.

Дальше пришла Олимпиада, а с ней и неожиданная реакция. Ко мне подошел один генерал и говорит: «Иван Иванович, как ты смотришь на

то, чтобы мы пустили ОМОН с оружием здесь по территории гулять?». К тому моменту мы и сами были готовы к такому повороту: успели пообщаться с иностранцами, а они очень удивлялись, что не видно людей с оружием. Оказалось, незаметность тоже своего рода перегиб, и он тоже вызывает дискомфорт, потому что вооруженная охрана воспринимается как защита. В Европе ее наличие никого не смущает. Значит, надо искать золотую середину.

И что вы ответили генералу?

Я ответил генералу, что только «за» – и у нас во время Олимпиады патрулировали территорию сотрудники ОМОНа с полным обвесом. Им разрешили фотографироваться с туристами, чем они с удовольствием и занимались.

Это был хороший опыт, но после Олимпиады мы подумали, что в обычное время его нужно ограничить разумными пределами. Отдыхающих на территории много, а нарядов полиции мало и мы должны быть готовы защищать граждан своими силами. Теперь у нас есть два поста с оружием. Стоят на ключевых объектах – это так называемые «входные зоны». Есть и патрули, которые обходят территорию и днем, и ночью. У них та же задача – улыбаться, фотографироваться с туристами, если те захотят. Но при этом они, хотя и не демонстративно, делают свое дело – охраняют курорт. Четко и бдительно.

ЗАЩИТА ОТ ПОМЫСЛОВ

От кого охраняют? Какая преступность угрожает курорту?

Обычная, как и везде. Воровство в основном. Совсем недавно приехала бригада помогать проводить мероприятие в одном из отелей, и вот работник этой бригады решил поворовать. Наверное, не знал, что на курорте работают порядка двух тысяч видеокамер. Его поймали на следующий день, отдали в полицию и нашли все похищенное. Карманники иногда навешиваются. Их легко отличить от туристов – вторые любят видами, фотографируют, первые глазами ищут камеры. Но мы не трогаем подозрительных личностей, пока они ничего не сделали. А то с таким подходом можно всех отдыхающих распугать. Порядка двух третей этих преступлений – даже не уверен, что их можно так назвать, –



Проблемы возникают постоянно или готовы возникнуть, если их не предусмотреть

раскрыто. Поток за этот период составил где-то порядка 800 тысяч отдыхающих. Неплохо?

Неплохо. А посерьезнее бывают происшествия?

Посерьезнее – нет, к счастью. Постоянное патрулирование, современное техническое оснащение, видеокамеры повсюду... Вместе это отличная защита даже от помыслов на совершение преступления. Многие камеры нацелены на окна, проемы, но при этом они не вторгаются в жизнь отдыхающих.

В ВЫСОКИЙ СЕЗОН
НА СКЛОНЫ ВЫХОДЯТ
12 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК
В ДЕНЬ.



Утечек с камер не бывает?

Нет, наша задача – не допустить утечек. Мы вправе передать видеозаписи только правоохранительным органам и только по специальному запросу – в соответствии с законодательством РФ.

А от потенциальной террористической угрозы как защищаетесь?

От нас тут зависит далеко не все, это все-таки больше работа правоохранительных органов –



МВД, ФСБ, которые должны нас защитить на подступах к курорту. Мы все-таки гражданские люди и не располагаем теми возможностями, которыми обладают правоохранители. В то же время на месте мы больше видим и делаем все, что в наших силах. То есть, в оба глаза следим за порядком.

ИДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В КАССУ!

Вторая по значению ваша задача – сопровождение бизнеса. В чем это заключается?

Если кратко, наша задача состоит в том, чтобы ничто не мешало бизнесу зарабатывать деньги. Приведу в пример самую массовую помеху, которую мы сейчас пытаемся устранить. Это контроль ски-пассов. Мошенники, а можно назвать их проще – хитрецы, освоили такую лазейку: взял он ски-пасс, покатался, а на выходе перепродал. Компания теряет на этом немалые деньги. На чем их вернуть? Сэкономить на инфраструктуре невозможно, это приведет к снижению престижа курорта, а этого допустить нельзя ни в коем случае. Вычислить и пресечь мелкое мошенничество несложно. Но мы не должны забывать и о сверхзадаче, а это спокойствие отдыхающих. Вот и стараемся не допускать никаких конфликтов, ничем не портить хорошее настроение окружающих. Это не просто, приходится придумывать незаметные способы, средства, чтобы бороться с проблемой. Сейчас ввели обязательное фотографирование для ски-пассов.

Наверное, непросто контролерам быстро сличать все лица с фотографиями, а еще сложнее вежливо не пропустить мошенника на трассу?

Сравнить фотографию с монитором – на это времени уходит немного, если поток не зашкаливает. Вежливо выпроводить пройдоху тоже не проблема. Ребята умеют без драматизма сказать: «Извините, вы не наш клиент, идите, пожалуйста, в кассу, возьмите ски-пасс и катайтесь с удовольствием».

То есть, в полицию таких нарушителей не сдают?

Нет, конечно. Вообще обращение в полицию, как мы считаем, это крайняя мера за какие-то



серьезные правонарушения. Основная задача – пресечь и дружелюбно объяснить клиенту, в чем его ошибка. И разойтись с миром.

УРОКИ ПРИВЕТЛИВОСТИ

Как набираются сотрудники вашего ЧОПа? Какие требования вы к ним предъявляете?

Вот это задача непростая. Найти крепких, обученных ребят и чтобы они еще и разговаривать нормально могли... Наш ЧОП работает здесь с 2009 года. Основной состав сотрудников прошел все тестовые соревнования предолимпийского цикла, Олимпиаду и соответствует всем требованиям, продиктованным нашей спецификой.

Почти все наши сотрудники иногородние – из Ставрополя, Краснодарского края, Ростовской области. Не сочинцы. Тут есть дополнительное обременение. Местные приводят знакомых, которые попросили по дружбе устроить им бесплатное катание. И вот как отказать друзьям и соседям!



**Видеокамеры повсюду,
это отличная защита даже
от помыслов на совершение
преступления**

Никак! Особенно здесь, с вашей фирменной доброжелательностью.

Мы это называем соответствием курорту мирового уровня. Такой стиль появился не сам по себе. Мы ему учим. Первое обучение проводим сами. Начинаем с семинара на тему «Какое отношение должно быть к туристу со стороны сотрудника ЧОПа». Рассматриваем разные ситуации. Также стали нанимать тренеров, которые обучали мягкому общению с людьми, даже если они подозреваемые. Сотрудник ЧОПа – это тот человек, который вправе сказать клиенту на курорте «нет». Только он может это сделать. Все

остальные должны говорить исключительно «да». Но правильно сказать «нет» тоже нужно уметь, чтобы и твердо отказать, и при этом не спровоцировать скандал. Замечаний и прежде не было, а после тренингов пошли еще и благодарности от клиентов.

А как правильно говорить «нет»?

С улыбкой.

На курорте совсем не видно машин, это тоже ваша работа?

Конечно. Машин здесь не должно быть видно, здесь люди отдыхают, гуляют, катаются на велосипедах. Машины должны быть на парковках.

Приходилось ли вам увольнять сотрудников и если да, то за что?

Приходилось, но редко. За неприятие, неуважение стиля жизни курорта «Роза Хутор», за грубое отношение к клиенту, за хамство. Тут – всё, без разговоров.

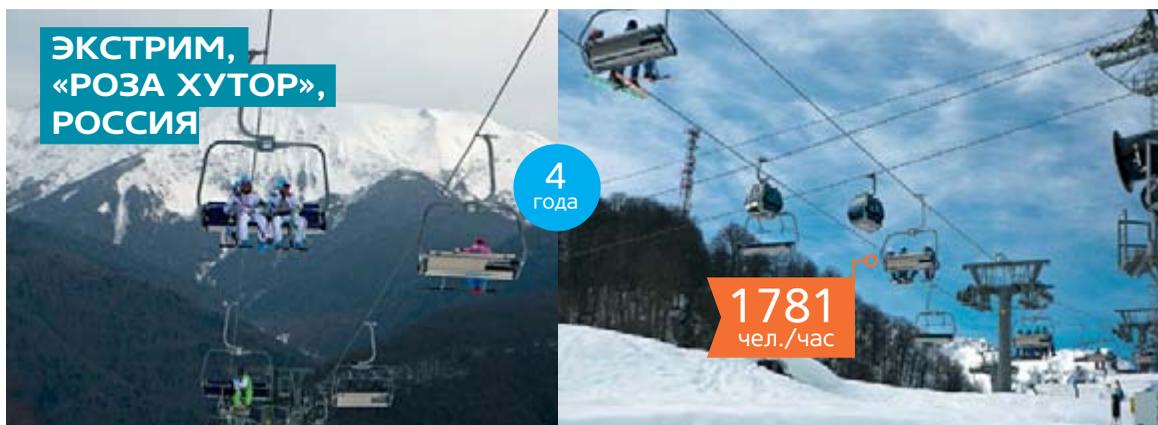
«РОЗА ПЛАТО»

Э тот маршрут стартует в «Роза Долине» на высоте 560 метров над уровнем моря. Нижняя часть курорта разделена горной рекой Мзымта. Пешеходная набережная и пешеходные мосты, всюду музыка, на каждом шагу отели, сувенирные лавки, кафе, рестораны, шумно и весело – вот что такое «Роза Долина».

О тсюда подъемник «Олимпия» устремляется на высоту 1170 метров – на «Роза Плато». Здесь расположена знаменитая Горная Олимпийская деревня, где во время Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года жили спортсмены, принимавшие участие в соревнованиях в горном кластере.



САМЫЕ МОЛОДЫЕ ПОДЪЕМНИКИ МИРА



САМЫЕ СТАРЫЕ ПОДЪЕМНИКИ МИРА



СВОЙ ПЛЯЖ НА ЧЕРНОМ МОРЕ

Открытие приморского пляжа стало ключевым моментом в летней программе развития «Роза Хутор». Тем более, что при слове «Сочи» сразу на ум приходят море, солнце, пальмы. Зачем же ломать ассоциативный ряд! И есть кое-что, чего пока не найдешь ни на одном курорте Сочи, да и в остальном мире встречается крайне редко.





ДВЕ РАБОТЫ МЕЧТЫ

Возможность жить в горах, любоваться красивейшей панорамой, дышать чудодейственным воздухом и при этом ездить купаться на море приводит гостей курорта «Роза Хутор» в восторг. Обширная программа развлечений пляжа включает анимацию, работу дайвинг-центра, волейбольную площадку и даже пляжную библиотеку.

Наш собеседник – директор пляжа «Роза Хутор» **ДЕНИС МАТВЕЕВ.**

Фото: Евгений Гурко.

«Все мои друзья говорят, что это, наверное, самое шикарное место службы – солнце, море, девушки в бикини, – смеется Денис. – На самом деле, все далеко не так просто».

Пляж для отдыхающих и для сотрудников – это совсем не одно и то же. Летом очень жарко, приходится целый день находиться у моря, а искупаться некогда, хотя директор пляжа отлично плавает и даже имеет опыт спасения утопающих. На горных лыжах он тоже хорошо катается. Денис Матвеев переехал в Сочи из Иркутска и оценил обстановку с позиции сибиряка: вот чудо – тут одновременно бывают и зима, и лето. Кстати, в зимнее время у него другая работа. Зимой Денис Матвеев – директор катка на горном курорте «Роза Хутор». Еще одна работа мечты.

СЛЕДУЮЩАЯ ОСТАНОВКА – МОРЕ

Вход на пляж курорта «Роза Хутор» – прямо напротив Олимпийского парка. Место очень





приятное и дружелюбное – красивые шезлонги, зонты... И нет высокого бетонного забора, как на многих других пляжах в Сочи. Гостей приветствует выложенное галькой слово «Роза». Пляж открытый, любой желающий может найти здесь место под солнцем. Шезлонгами, зонтами и полотенцами отдыхающие из «Роза Хутор» пользуются бесплатно, а сторонние гости отдают за это удовольствие 500 рублей.

Автобусы останавливаются в 200 метрах от входа. Они привозят гостей дважды в день. «Перед запуском этого проекта мы продумали транспортную логистику, – рассказывает Денис Матвеев. – Было два глобальных решения. Во-первых, мы запустили электричку, которая функционирует с 15 июня по 15 сентября. Во-вторых, шаттлы. На рейс поставлено столько автобусов, сколько требуется отдыхающим».

Бесплатные автобусы-шаттлы – это основной способ добраться до моря для гостей курорта «Роза Хутор». Дважды в день они отправляются от супермаркета «Перекресток» в «Роза Долине». Первый рейс уходит в 9 утра, а значит, в 10 отдыхающие уже могут раскладывать на шезлонгах полотенца, которые им выдадут сотрудники пляжа. Назад автобус уходит в 13:00. Второй рейс стартует с «Розы» в 14:00 и забирает гостей с пляжа в 18:00. В самые горячие дни августа на



пляже отдыхают порядка 650 человек. Обычно 500 из них спустились с гор, то есть, приехали с курорта «Роза Хутор». Остальные – гости. На пляже есть Инфоцентр, где сотрудники раздают новичкам красивые буклеты горного курорта и объясняют, как добраться до «Роза Хутор». Здесь же можно заказать экскурсию. То есть, связь между морем и горами работает и в обратную сторону.

Каждое лето число посетителей растет.



В спасатели берут только людей, прошедших обучение в специальном сертифицированном центре.

КАК ПРОЙТИ В БИБЛИОТЕКУ

Прямо на пляже можно взять в прокат гидроциклы, парашюты, сабы, каяки, доски для серфинга, покататься на «банане» и «плюшке», а также понырять с понтона, установленного напротив центрального входа. В спокойную погоду приятно отправиться на морскую прогулку или на рыбалку. Каждое лето появляются новые развлекательные программы. Например, детская анимация и волейбольная площадка, а также бассейн с пристроенным к нему коктейль-баром. Рядом – спортивная площадка с тренажерами, как в парках. Но самая инновационная идея Дениса Матвеева – библиотека. Такого нет ни на одном пляже мира. А ведь многим нравится читать под шум прибоя. Книги, газеты и журналы можно взять под элементарный залог. Плюс вай-фай, как без него современному отдыхающему! Ведь у него есть жгучая потребность в режиме реального времени постить в социальные сети фотографии с отдыха.

Увеличивается и сама территория пляжа. Минувшим летом «Роза Хутор» обустроила 200





метров из 400. Теперь осваивается и остальное пространство.

Одно из достоинств месторасположения пляжа – собственный причал. Гости «Роза Хутор» могут отправляться на морские прогулки прямо с пляжа.

СПАСАТЕЛИ СПАСУТ

Какой цивилизованный пляж обходится без спасателей? По нормативам на каждые 50 метров должен приходиться один страж пляжного порядка. Таким образом, минувшим летом восемь спасателей охраняли отдыхающих в две смены.

Во время смены двое спасателей дежурят на вышках, еще двое ходят по пляжу, помогают гостям открывать зонтики, поправляют лежаки, мониторят ситуацию на прибрежном морском пространстве. В этом сезоне в связи с расширением пляжа штат спасателей увеличен почти вдвое.

Под особенно пристальным наблюдением находятся активные гости – например, те, кто берет напрокат доску или садится на гидроцикл.

В самые горячие дни августа на пляж приходят порядка 650 человек. Примерно 500 из них приезжают с курорта «Роза Хутор».

А приходилось ли им спасать утопающих? «За все лето был один случай, когда гость изрядно выпил, отправился плавать и стал тонуть, – рассказывает Денис Матвеев. – Все закончилось благополучно, спасатели вовремя отреагировали, даже скорую помощь вызывать не пришлось. Вообще мы отслеживаем пьяных посетителей. Если видим, что кто-то не в адекватном состоянии, можем отказать ему в посещении пляжа.



Самая инновационная идея – библиотека. Такого нет ни на одном пляже мира. Многим нравится читать под шум прибоя.

У нас это прописано в регламенте. Сотрудники охраны стараются вежливо и деликатно таких людей отсюда удалять».

В спасатели берут только тех, кто прошел обучение в специальном сертифицированном центре. Там они получают лицензию и соответствующее удостоверение. Причем сертификация спасателей происходит ежесезонно. То есть, получив удостоверение в этом году, человек не может приступить к работе в следующем, пока не сдаст экзамены и не продлит удостоверение.

ЛЕЖАКИ ПОДРОВНЯТЬ, ПАЛЬМЫ ПОЛИТЬ

Рабочий день сотрудников начинается в 8:30, а сам пляж работает с 9:00. До открытия необходимо подготовить все спасательное оборудование, полотенца, шезлонги, доставить на берег катамараны и так далее. В 9:00 директор пляжа проводит планерку и раздает всем сотрудникам оперативные задачи.

В обслуживании пляжа в день задействованы 13-14 человек. Это спасатели, администраторы, медик, сотрудники клининга. На пляже есть медпункт. У медика такой же чемодан, с тем же набором средств, как у спасателей в горах, которые работают во время горнолыжного сезона.

Уборкой пляжа занимается служба клининга. Если не произошло ничего форс-мажорного, работает один сотрудник. Он приходит до открытия пляжа, производит уборку и в течение всего дня продолжает следить за чистотой. Но бывают особые случаи. Иногда шторм выбрасывает на берег большое количество дров, щепок и прочего морского мусора. Тогда к уборке подключается целый коллектив от 4 до 6 человек. «Стараемся оперативно убрать последствия ЧС, – говорит Денис. – За сезон у нас было три случая, когда приходилось вывозить с пляжа по несколько самосвалов всякого морского мусора».

ЛЕТОМ – ШОУ, ЗИМОЙ – КАТОК

Некоторые администраторы, работающие летом на пляже, зимой трудятся на катке. Но преимущественно персонал там другой. Нет спасателей, зато есть инструкторы по фигурному катанию, к которым все желающие могут прийти учиться.



Летом площади катка, а это почти 2000 квадратных метров, также не простаивают. В прошлом сезоне там проходила масса мероприятий, среди которых турнир по бадминтону, турнир по фитнесу, большая выставка собак.

В этом сезоне еще интереснее – на катке пройдут постановочные ледовые шоу с участием известных фигуристов.



«ПУТЬ К ОЗЕРАМ»

«Беседка» – так называется пересадочный узел на высоте 1350 метров над уровнем моря, где расположены станции четырех канатных дорог: «Заповедный лес», «Волчья скала», «Кавказский экспресс» и «Беседка».

На этом маршруте можно полюбоваться сверху на красивые рукотворные горные озера, особенно с кресельной канатки «Волчья скала», которая доставит на станцию «Роза Стадион».

В пути глазу открывается немало достопримечательностей. Например, самые крутые и протяжённые из олимпийских трасс – Мужской и Женский Олимпийские спуски. На уникальном в природном отношении склоне крутизной от 18 до 42 градусов проложены трассы длиной 3500 метров для соревнований мужчин и 2713 метров – для женщин. Благодаря разнообразию рельефа на одном склоне стало возможным проведение 10 видов олимпийских горнолыжных соревнований: скоростной спуск, слалом, слалом-гигант, супергигант, комбинация, как для женщин, так и для мужчин. Стартовали они в разных точках, а финишировали в одной – «Роза Стадион» на высоте 940 метров над уровнем моря.



САМЫЕ ПРОТЯЖЕННЫЕ КАНАТНЫЕ ДОРОГИ МИРА



КРЫЛЬЯ ТАТЕВА
К ТАТЕВСКОМУ
МОНАСТЫРЮ,
АРМЕНИЯ

5,7
КМ



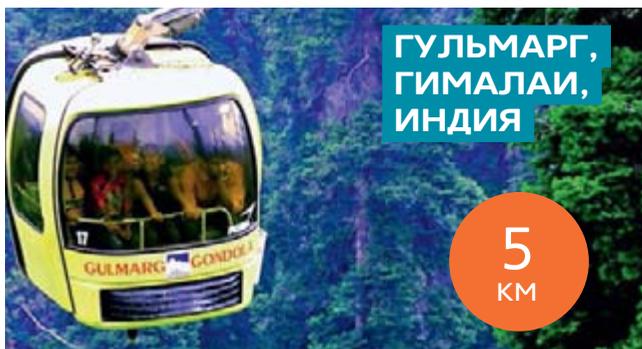
ГОРА СЭНДИЯ ПИК,
НЬЮ-МЕКСИКО,
США

4,5
КМ



СТРЕЛА,
«РОЗА
ХУТОР»,
РОССИЯ

3,8
КМ



ГУЛЬМАРГ,
ГИМАЛАИ,
ИНДИЯ

5
КМ



A chef in a black cap and apron is focused on preparing a dish on a stainless steel counter. The background shows a busy kitchen with other staff and warm lighting.

КАВКАЗ – ПОДО МНОЮ!

Из заоблачного здесь –
только расположение
и мастерство поваров,
а цены – вполне земные.

ЗАОБЛАЧНЫЙ РЕСТОРАН «ВЫСОТА 2320»

Наш собеседник – **АЛЕКСАНДР АКМАЕВ**,
шеф-повар ресторана «Высота 2320».

Фото: Евгений Гурко.

Название ресторана отражает его координаты над уровнем моря, а находится он на самой вершине горы, на станции «Роза Пик». Туристы добираются сюда на канатной дороге «Кавказский экспресс». В предвкушении блюд высокогорной кухни и новых сюрпризов от повара в пути и на смотровой площадке рядом с рестораном можно полюбоваться умопомрачительными видами гор.

ВЕРСИЯ ШЕФ-ПОВАРА

Есть разные версии успеха заоблачного ресторана «Высота 2320». Одни считают причиной его местоположение, другие настаивают на мастерстве шеф-повара. А сам шеф-повар Александр Акмаев благодарен своей команде и видит залог успеха именно в ее работе. В ресторане работают около 40 человек, а на кухне – 15.

Как вы набрали свою хорошую команду?

Здесь 90% – мои знакомые со всей России. Кто из Нижнего Новгорода, кто из Анапы, кто из Невинномысска. Я сам из Пензы. Подтянул к себе людей, с которыми в последние лет пять сталкивался.



А сами вы как сюда попали?

Работал шеф-поваром на Олимпиаде. Потом пригласили в популярный французский ресторан. Держал его француз Кристоф Эстрад из Марселя, я к нему перешел. А этот ресторан открыли испанцы, там было все по-другому. Они очень старались. Даже делали из карамели бабочек, очень трудоемкий процесс. А после Олимпиады народ сюда как хлынул, какие уж тут бабочки! Сколько нужно поваров, чтобы такое делать? Испанцы не выдержали.



ТАКОЕ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

А команда Александра Акмаева выдержала. Ей действительно приходится нелегко, и причина – в шеф-поваре. Все ему нейдет! Обследует окрестности и находит там массу интересных продуктов для необычных и полезных блюд. Команда, конечно, участвует и в поисках, и в заготовках, хотя везде принято, что рабочее место повара ограничивается кухней.

Что вы постоянно ищете в окрестностях?

Травы, цветы, камни – все это собираем прямо у «подножия ресторана». Лаванду, например. У нас как раз сейчас такое спецпредложение – десерт из лаванды. Осенью рябину заготовили и ввели в зимнее меню соуса из рябины, варенья. На холмах собрали иван-чай для мороженого. Можжевельник берем, на нем мы цыпят подкапчиваем и на досках подаем. Блюдо так и называется – «Абхазский цыпленок на горном можжевельнике».



Доски, на которых подаете еду, где берете, тоже из леса?

Да, доски тоже из лесов Красной Поляны. Мы их делаем из старых упавших деревьев. И камни находим в лесах. Блюда подаются на камнях и на дереве. Их для нас приводит в порядок местный лесник, я его нашел совершенно случайно. У него такая хижина в лесу.

Похоже, вам нипочем ни санкции, ни импортозамещение.

Мы стараемся, чтобы как можно больше было даже не столько Сочи, сколько Красной Поляны. Используем локальные краснополянские продукты, в частности, мед, грибы.

А мясо и рыба откуда?

Из Абхазии нам привозят фермерских цыплят, делаем их горячего копчения. Наладили контакты с местными поставщиками, они привозят нам

Люди приехали на Кавказ,
им хочется вот такой еды.
Шашлыки, форель,
баран на вертеле

свежую черноморскую рыбу. Форель поставляют здешние форелевые хозяйства.

Санкции как-то отразились на работе вашего ресторана?

Да, сначала отразились. Я только пришел сюда работать, и тут же ввели эти санкции. Резко исчезли европейские продукты, сыры. Но, может быть, санкции подтолкнули нас к тому, что мы начали больше готовить из местных продуктов, находить местных поставщиков. Вон помидоры черри нашли – может, они кривенькие и разноцветные, но это наши кубанские черри, кстати, вкусные. Потом, конечно, израильские появились. Начался сезон мандаринов, фейхоа – мы поехали в Абхазию, сделали заготовки – для аджики, соусов. Кукурузу кубанскую заготовили. Без санкций ее так и везли бы из Европы.

ПАЛЬЧИКИ ОБЛИЖЕШЬ!

Вы все делаете сами, никаких полуфабрикатов...

...готовых салатов под пленочкой... Мы и хлеб сами печем. Долгое время нам это не удавалось, но справились. Делаем свои конфеты.

Вот что бы вы посоветовали заказать хорошему человеку?

Трудный вопрос. Утка? Не знаю... Все вкусно, но вкусы у всех разные.

А что посетители чаще всего заказывают?

Блюда с мангала, особенно летом. Все-таки люди приехали на Кавказ, им хочется вот такой еды. Шашлыки, форель, баран на вертеле. Комплексный обед с этим бараном стоит всего 500 рублей. Шаурму вот делаем на кавказский манер, со всякими аджиками, местными соленьями. Людям нравится.

Даже только на слух слюнки текут...

А запах! Наши мангальщики работают с видом на горы. Где еще такое встретишь? Обычно повара загнаны в какой-нибудь подвал. А тут сам пейзаж дает вдохновение.

У вас и салат «Цезарь», наверное, есть?

Обязательно, куда же нынче русскому человеку без «Цезаря»? Он в меню есть и всегда будет, потому что люди часто заказывают то, что им понятно.

Слышали много похвал вашим супам.

Да, к супам мы относимся особенно творчески. Всей командой творим, я всегда слушаю своих поваров, у каждого есть какие-то свои фишки, могут привнести что-то новое. Супы очень хорошо идут, особенно зимой. Мы тут как-то посчитали: за полгода продано 5 тысяч порций одного только борща.

ЗВЕЗДЫ И СТУДЕНТЫ

У вас всегда так много народу?

Всегда, даже в межсезонье. А зимой вообще не подступиться. Приходят все – от «звезд» до обычных студентов. Вот телевизионщики приходили, «Непутевые заметки», так еле удалось их посадить. Вообще ресторан рассчитан на быстрое питание: сели, поели, ушли. У нас и скатертей нет. Но стараемся сделать оригинальную подачу.

И студентов цены не кусают?

Конечно, дороговато, но нельзя сказать, что цены ломовые. Средний чек – около 1000 рублей. Но мы находимся на вершине горы, сюда сложно доставлять продукты, а доставка входит в стоимость.

А как вы их в такую высь доставляете?

По канатке рано утром, пока нет туристов. При этом у нас практически никогда не бывает стоп-листа – это если блюдо в меню есть, а в наличии нет.





Блюда
подаются
на камнях
и на деревянных
досках



**РЕЦЕПТ
ОТ ШЕФ-ПОВАРА:**

Сколько времени готовится самый сложный заказ?

Горячие блюда у нас, как и везде, готовятся 30-40 минут. Причем мы стараемся, чтобы у нас не было так, как делают для экскурсионных групп: шашлык уже полтора часа лежит, сохнет, ждет свою группу. Мы стараемся делать так, чтобы человек пришел, заказал, и мы сразу жарим. А на супы уходит 10-15 минут. Столько же отводится на другие блюда. Обычно в ресторанах среднее время – 15-20 минут.

Сейчас много говорят о вреде пальмового масла. Что вы об этом думаете? У вас в ресторане используются продукты с содержанием пальмового масла?

Нет. Отношусь плохо. Вот пишут, что 80% сыров ненастоящие. На самом деле это правда. Смотрите: после введения санкций объем производства сыров увеличился, и импорт пальмового масла тоже вырос.

РАДОСТИ ЖИЗНИ

Часто ли вас приглашают к столу, чтобы пожаловаться или наоборот выразить благодарность?

Всякое бывает. Бывает, что действительно повар что-то упустил. Но чаще зовут сфотографироваться. Допустим, человек говорит, что он сам повар, приехал с семьей, такое блюдо интересное заказал, хочет совместное фото на память. Мы стараемся делать все красиво и оригинально, чтобы запомнилось. Я смотрю, если посетитель достал фотоаппарат и фотографирует еду, значит, все хорошо. Не просто быстренько съел и пошел, а запечатлел. В социальные сети выкладывают.

Где вы живете?

В Олимпийской деревне.

На лыжах иногда катаетесь?

Конечно, и рад любой возможности. Как это можно – жить здесь и не кататься! «Роза Хутор» многих привлекает таким шансом, особенно молодежь. Сотрудникам бесплатно дают ски-пасс. Поначалу приходит на работу такой «спортсмен» – охает, хромает, руки болят, ноги болят... Но это временно, научится. И, скажу вам, возможность кататься – это такая мощная мотивация работать здесь!



Утка по этому рецепту получается очень нежной и особенно ароматной

УТКА КОНФИ С КРЫМСКИМ ПОРТВЕЙНОМ, МЕДОМ И АНТОНОВКОЙ

Ингредиенты:

- утиный окорок 250 гр.
- крымский портвейн..... 100 гр.
- яблоко (антоновка) 100 гр.
- мед 30 гр.
- оливковое масло 40 гр.
- соль, перец по вкусу
- веточка тимьяна

Утка натирается солью, перцем и оставляется в покое на 6 часов. Яблоко нужно протереть, смешать с медом, маслом и портвейном, затем уже просоленную утку обсушить салфеткой и обмазать частью полученного соуса вместе с тимьяном, накрыть пищевой пленкой и поставить на 20 часов в холодильник. Затем хорошо промаринованная утка плотно оборачивается в пленку и томится на пару при t 90-110°C 3-4 часа. После чего ее следует полить оставшимся соусом и запекать при t 180°C до румяной корочки. Готовое блюдо можно гарнировать печеным яблоком и ягодным соусом.

ВКУСНО!

Адрес ресторана
«Высота 2320»:
**Курорт «Роза Хутор»,
«Роза Пик», 2320 м.**

Транспорт:
**подъемник
«Кавказский экспресс»**

УЮТНЫЙ ПРОСТОРНЫЙ ЗАЛ С ПАНОРАМНЫМИ ОКНАМИ И ВОСХИТИТЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ КАВКАЗСКОГО ХРЕБТА, ГОРЫ АИБГА И ЧЕРНОГО МОРЯ

Продукты ресторан закупает в основном у местных фермерских и форелевых хозяйств, а приправы и некоторые ингредиенты шеф-повар Александр Акмаев и его команда собирают на склоне Аибги. Многие блюда готовятся на глазах у посетителей. Это настоящие произведения поварского и дизайнерского искусства.

Барная карта предлагает различные алкогольные и безалкогольные напитки, в том числе глинтвейн и грог. Глинтвейн в этом горном ресторане особенный и негласно считается лучшим на Северном Кавказе.



Каждое блюдо – хит и объект для фотографирования. Посетители очень любят запечатлеть на память сложное ассорти, которое целиком состоит из фермерской продукции: кубанского мяса, пузанины, домашних колбасок, ягненка, свинины и абхазских цыплят.

ДРУГИЕ ВКУСНЫЕ МЕСТА «РОЗА ХУТОР»:

- 1 Ресторан **Luciano** в здании Ратуши на главной площади курорта.
- 2 Ресторан **«Берлога»** на «Роза Плато». Над ним, на втором этаже, кафе **«Гори»** с кавказской кухней.
- 3 Ирландский паб **О'Нара** (набережная Лаванда, д. 2).



В МЕНЮ ПРЕДСТАВЛЕНЫ БЛЮДА, СОЧЕТАЮЩИЕ КЛАССИЧЕСКУЮ ЕВРОПЕЙСКУЮ КУХНЮ С ЧЕРНОМОРСКИМИ КУЛИНАРНЫМИ ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ

Особенно фотогеничны здешние десерты. Невозможно не запечатлеть на память высокие образцы кулинарного искусства. Например, изготовленные по классическому советскому рецепту эклеры – они реально прекрасны!



Или медовик на краснополянском каштановом меде с кремом из домашней сметаны. Он буквально тает во рту уже с первого взгляда.



- 4 Ресторан **Amsterdam** (набережная Панорама, д. 2, отель Tulip Inn).
- 5 **Follow Me Cafe Rosa Khutor** (площадь Роза, д. 1).
- 6 Пиццерия **Modus** (набережная Панорама, д. 3, отель Golden Tulip).



Так же красиво, как и вкусно, ассорти из рыбы свежего улова от местных рыбаков: пеленгас, барабулька, ставрида, черноморские мидии и редкая черноморская сельдь.

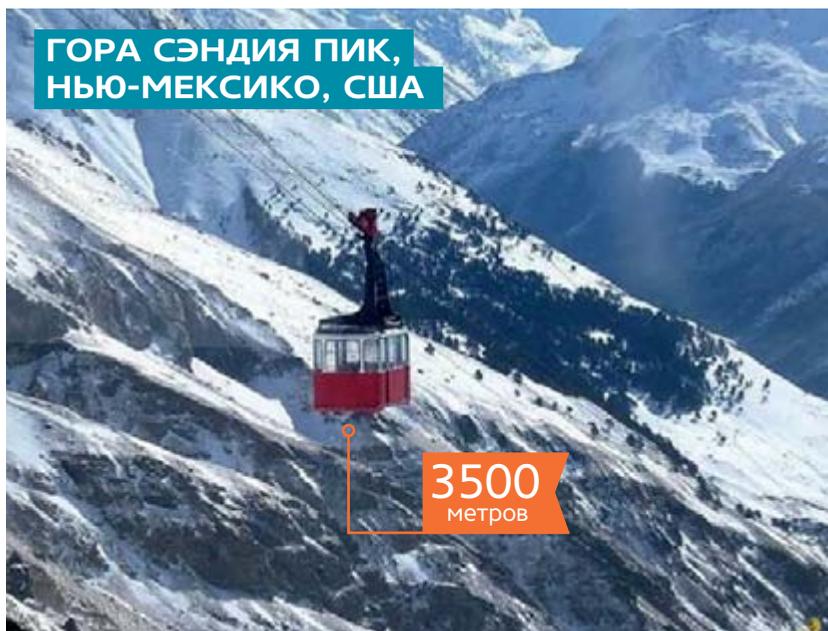
«ПУТЬ К ВЕРШИНАМ»

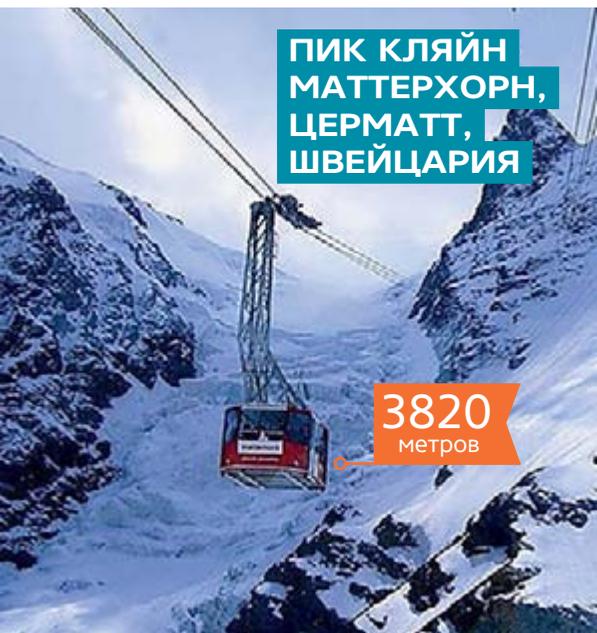
Вот уникальная возможность во время путешествия в кабинке гондольной канатной дороги «Кавказский экспресс» переместиться из субтропиков в альпийские луга. Это подъем на «Роза Пик» – одну из самых высоких смотровых площадок в Сочи – 2320 метров над уровнем моря, где находится знаменитый ресторан «Высота 2320». Со смотровой площадки открывается вид на все четыре стороны света. Здесь со всей ответственностью можно заявить: «Кавказ подо мною» и запечатлеть себя на фоне Кавказа во всем его и собственном великолепии. «Лайки» в социальных сетях гарантированы!

Отсюда можно забраться еще выше – к вершине Каменный столб на высоте 2509 метров над уровнем моря, ощутить атмосферу нетронутой горной природы, полюбоваться альпийскими лугами и горными ущельями, где даже летом может лежать снег.



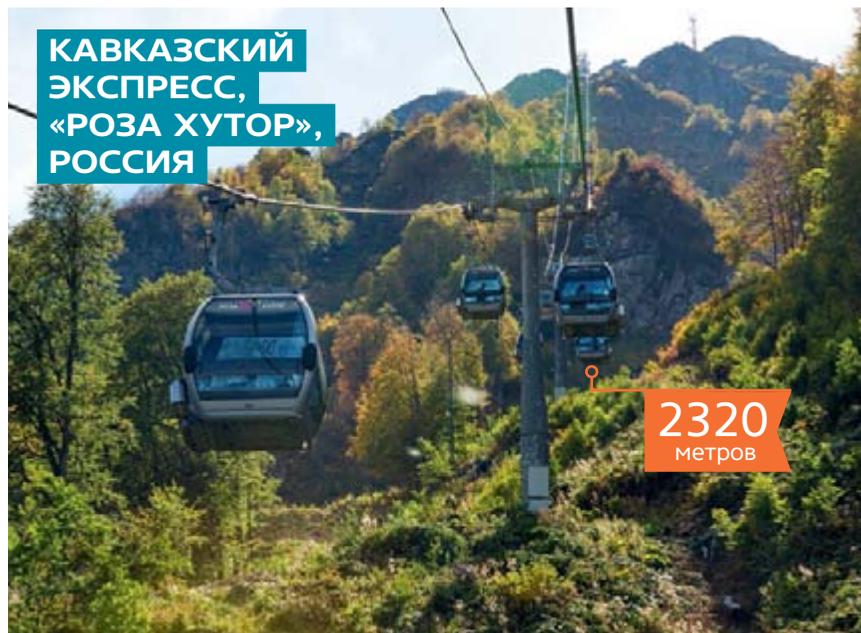
САМЫЕ ВЫСОКИЕ ПОДЪЕМНИКИ МИРА





**ПИК КЛЯЙН
МАТТЕРХОРН,
ЦЕРМАТТ,
ШВЕЙЦАРИЯ**

3820
метров



**КАВКАЗСКИЙ
ЭКСПРЕСС,
«РОЗА ХУТОР»,
РОССИЯ**

2320
метров



СЕКРЕТЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

Первенец гостиничного комплекса курорта «Роза Хутор», отель Tulip Inn 3*, был построен в 2011 году, а второй отель этой же сети, Golden Tulip 4*, открылся в конце 2013-го. У обеих гостиниц один руководитель.



A man in a dark grey suit and striped tie stands on a red metal roof. In the background, a large blue sign reads 'GOLDEN TULIP' with a golden tulip logo above it. The background shows a misty mountain landscape.

GOLDEN TULIP

ПЛЯСАТЬ ОТ ГОСТЯ

Наш собеседник – **АЛЕКСЕЙ ВОЛГИН**,
генеральный менеджер гостиниц
Golden Tulip и Tulip Inn.

Фото: Евгений Гурко.

Руководитель номерного фонда – такую должность Алексей Волгин получил в самом первом отеле курорта «Роза Хутор». Был сентябрь 2012 года, вокруг шла стройка будущих объектов Олимпиады-2014. Энергетика зашкаливала, а с ней и тревожность – сумеем ли, успеем? Номерной фонд единственного на тот момент отеля не простаивал ни минуты и занят был отнюдь не расслабленными отдыхающими. Кроме службы приема и размещения Алексей руководил хозяйственной службой, и это были две области высокого напряжения. Далеко не все выдержали бешеный ритм и постоянные проблемы. Но не Алексей: открытие Golden Tulip, приемкой которого он руководил, встретил в должности заместителя генерального менеджера. В ней и пребывал в течение Олимпиады, а вскоре после нее стал генеральным менеджером обеих гостиниц.

НЕВЕРОЯТНЫЕ ИСТОРИИ

Алексей, как вы вспоминаете то непростое для вас и ваших объектов время?

С восторгом! Это был вызов, драйв. Не зря говорят, что Олимпиада – это всеобщий праздник, когда понимаешь, что люди вокруг тебя разных рас, национальностей, невероятно дружелюбные, готовые поделиться позитивом. Всеобщая эйфория, очень, скажу вам, заразительна. Невероятная история, и я очень рад, что оказался внутри этого во всех отношениях мирового праздника.

Теперь пришли будни. Они не кажутся вам серыми после такого подъема?

Этот проект, этот курорт, эти два отеля – частичка моего сердца, вторая невероятная история. Да, мы закрыли этап Олимпиады, но почить на лаврах не получается, проект вышел на новый и тоже очень интересный уровень – полноценно коммерческого функционирования.



Теперь вы генеральный менеджер сразу двух гостиниц. Это опять вызов и драйв?

Нет. Скорее планомерная знакомая работа, у меня ведь большой опыт гостиничной работы – 19 лет. Это уже седьмая моя гостиница, а до этого в основном все были в Москве. Главные цели гостиничного бизнеса, – чтобы гости были довольны, и чтобы предприятие приносило прибыль. Если формулировать кратко: сервис и деньги. Средства для достижения целей – те же, что и везде. Это команда единомышленников, преданных делу.

Как определить человека, который будет предан гостиничному бизнесу?

Исключительно по наличию профессиональных качеств. В нашем деле просто надо выбирать тех, кто склонен бескорыстно помогать, делать добро другому человеку, даже незнакомому.

И много таких людей вам удастся найти?

Конечно. Большинство! У нас в первую очередь это руководители операционных служб. Есть контактные службы, работники которых общаются с гостями, и есть неконтактные – например, бухгалтерия, отделы закупок, IT. Но когда и в тех, и в других службах есть такой настрой,

все проблемы решаются эффективно и оперативно. Гость находит душевный комфорт, который и отличает хороший качественный отель. А не золотые люстры.

ЖИЗНЬ САМА ПРЕПОДНОСИТ

Но хорошая команда, как правило, не является следствием счастливого стечения обстоятельств, ее формируют...

Безусловно! И формируют, и обучают. Мы ежедневно проводим короткие тренинги по итогам дня. Отдельные тренинги я провожу с руководителями – примерно два раза в месяц. Темы иногда планирую заранее, а чаще жизнь сама их преподносит. Были какие-то недочеты, где-то что-то можно было сделать эффективнее, маневреннее. Это темы для очередных тренингов. Они очень продуктивны. Я всячески поддерживаю карьерные амбиции людей, при этом не забывая напоминать о необходимости учиться чему-то новому, что не входит в прямые обязанности. Ведь чем выше должность, тем обширнее круг ответственности. Так, очень эффективно, когда, например, портье работают денек как горничные. Тогда они сразу перестают в ультимативной форме требовать от горничной уборки номера за 5 минут. Или когда хаускиперы поработают в службе приема, они понимают, как бывает сложно, когда перед тобой гость и он что-то требует.

Есть ли у вас постоянные гости?

Мы же молодые, сейчас только формируется постоянный контингент. Но он есть. Помню удивление гостей, которые жили у нас зимой, а потом открывали для себя летнюю «Розу»: оказывается, она и летом интересна! Теперь так и ездят: и летом, и зимой. Летние сезоны уже превзошли все наши ожидания. Курорт очень вложился в развитие летней инфраструктуры. Сначала все делалось во имя Олимпиады. Теперь, с появлением пляжей – горного и морского, сигвэев, велосипедов, веломобилей – все делается и для летних гостей курорта.

Думаю, со временем наши отели превратятся

в такой клуб завсегдатаев – люди любят возвращаться туда, где им было хорошо.

Разве летние и зимние гости – не разные люди?

В определенной степени разные. Летний контингент – в основном семьи с детьми. В зимний сезон больше активной молодежи, которая любит лыжи, сноуборды. Наш средний класс в расцвете сил, возможностей, карьеры. Костяк, на котором, мне кажется, все наше общество держится. А летом эти же лыжники и сноубордисты привозят сюда свои семьи, вот вам и разный контингент.

Важно сразу дать понять гостю:
его тут действительно ждали,
ему рады и теперь все будет хорошо

Появятся ли на «Роза Хутор» дискотеки?

В планах есть. Вообще это семейный курорт. У нас даже ограничения по музыке до 22:30. Вечеринки устраиваем на пляже, но в это время сворачиваем и их.

Отличаются ли российские гости от иностранцев? Принято считать, что иностранцы более расслабленные и улыбчивые, наши более настороженные. Так ли это?

На Олимпиаду приезжали в основном иностранцы, теперь работаем больше с гражданами России. Место проживания дает какие-то оттенки, но базово все одинаковые. Все хотят одного и того же – комфорта, покоя, понимания, готовности помочь. Коренных различий я не вижу. Есть вкусовые предпочтения. Иностранцы, например, любят на Новый год что-то в стиле фьюжн, русские – селедку под шубой и салат оливье. Но в любом случае все должно быть в каком-то особенном исполнении, с особенной подачей. Банальные вещи, которые поданы и сделаны небанально. И тогда гости получают максимум удовольствия от отдыха. Мне как русскому человеку чуть-чуть, капельку комфортнее работать



с русскими людьми. Конечно, легче предугадать желания российских гостей, а высший класс в обслуживании заключается как раз в умении не просто исполнить желания, но и предугадать их. Но и с иностранцами я легко могу найти общий язык. Понятно, что мы не доходим до какого-то панибратства, это недопустимо.

Вы читаете отзывы гостей?

Это моя святая обязанность. Вот гостевые анкеты за несколько дней. Если чем-то гость был недоволен, то мы обязательно расследуем, что произошло. У нас есть сайт, мы есть в соцсетях – там всегда можно найти свежую информацию.

У ОЗЕРА

Ваши отели близнецы-братья или чем-то отличаются друг от друга?

Отличаются. Tulip Inn 3 звезды, Golden Tulip 4 звезды. В Golden Tulip 162 номера, в Tulip Inn

148. В Golden Tulip категории стандартные, superior, полулюкс, люкс и executive люкс. Площадь номеров от 30 до 100 кв. метров. В Tulip Inn категории номеров – стандартный, superior и люкс. Площадь номеров от 25 кв. метров. Но эти различия не определяющие. Они – в наборе услуг, наборе опций, каких-то материальных ценностей, которые предоставляются гостю: косметические принадлежности, количество полотенец и т. д. Но качество обслуживания должно быть на очень высоком уровне вне зависимости от звездности отелей. У нас этот синергетический эффект достигнут, на мой взгляд. Оба отеля принадлежат одной сети Golden Tulip Hotel Suits&Resorts. Качество обслуживания – фирменное, одинаково высокое.

Вы поживаете на лаврах или продолжаете совершенствовать сервис?

Конечно, совершенствуемся, и большинство улучшений нам подсказывают сами гости. Сейчас подыскиваем аниматоров на зимний сезон. Игровая комната у нас уже есть, теперь хотим организовать дело так, чтобы в ней можно было оставлять детей, доверить их заботам аниматоров и спокойно идти кататься. Причем для гостей отелей эта услуга будет бесплатной. В Golden Tulip прошла реновация фитнеса. Появился мини-бассейн, а до этого была только сауна. Невозможно поживать на лаврах, тем более, когда инфраструктура постоянно совершенствуется – мы обязаны встраиваться в эти улучшения. Вот появился горный пляж «Роза Бич» у озера. На берегу 75 зонтиков и 150 лежаков. Там очень красиво. Пляж функционирует с 17 апреля до 15 октября. Помимо озера есть детский бассейн. В прошлом году июль и август были забитыми до отказа, поток гостей гигантский. Плюс еще однодневные туристы, многие из них приезжают ради горного озера и пляжа.

Конечно, мы встроились в эту услугу. Вообще, курорт сработал как единый организм, на озеро сразу среагировали все службы. В первую очередь решили вопросы питания. Появилось недорогое кафе. Пицца, чебуреки, шашлыки на мангале. Мы закупили большой казан и стали делать плов, он пользуется огромной популярностью. В кафе даже стали проводить банкеты, и для них заказывали много плова, а потом писали восторженные отзывы.

Пляж завоевал большую популярность для проведения массовых мероприятий и серьезно улучшил финансовые показатели, они превзошли все наши ожидания.

Сейчас мы очень серьезно расширяем ассортимент услуг, кухни. Уже действует новая концепция меню. Мы предлагаем несколько сетов. Они могут быть страновые – итальянские, французские, могут быть гастрономические – мясные, рыбные. Плюс комплимент от шеф-повара. Удобства, радости, сюрпризы, и все на высоком уровне, обязательно нужны для создания хорошего настроения, без которого полноценный отдых невозможен.

В ПОИСКАХ ОБЩЕЙ ВОЛНЫ

Всегда ли гости охотно принимают вашу заботу об их настроении или приходится встречать сопротивление?

Все бывает. Мы работаем с людьми. Здесь очень важна психологическая работа, как с коллегами, так и с гостями, чтобы найти общую волну, на которой можно решить все вопросы.

И вы знаете как ее найти, общую волну?

Это часть нашего профессионализма. Главное правило: всегда нужно плясать от гостя. Мы не знаем и скорее всего никогда не узнаем его жизненных проблем – семейных ли, личных или по работе. Мы только видим результат: гость недоволен, придирчив, агрессивен. Что может и должен сделать в такой ситуации профессиональный персонал? Успокоить человека, вывести из негатива сначала на нейтральную полосу, а потом в позитив. Дать понять, что здесь он найдет заботу, найдет то душевное равновесие, которое не всегда есть даже дома. Здесь никто не будет его пилить и критиковать.

Как вам удается вывести на нейтральную полосу человека, который злится?

Есть секреты и они работают. Я точно знаю, что любой сотрудник отеля, начиная от уборщицы и заканчивая генеральным менеджером, всегда

сумеет понять, на какой волне находится гость и постарается ему помочь.

Наверняка кто-то и без вашей помощи снимает негатив проверенным способом.

Бывает. Но алкоголь сам по себе только усугубляет проблемы. У иных появляется агрессия. Может быть, у него были стрессы на работе, и вот он приехал отдыхать, перебрал и теперь нуждается в аудитории, чтобы на кого-то вылить свои отрицательные эмоции. В такой ситуации ни в коем случае нельзя с человеком спорить, доказывать, что он неправ. Конечно, мы не допускаем мордобоя, охрана все это отсекает. Но если речь идет именно о словесном общении, пусть даже очень негативном, сотрудник выслушивает гостя, а потом предлагает свою помощь. Надо дать понять, что вокруг друзья и ничто не угрожает. Большинство таких ситуаций заканчиваются миром, гость успокаивается и остается

доволен. Это очень важная психологическая работа.

Нервозности способствуют и другие ситуации. То же заселение гостей. В пути могли случиться неприятности – багаж пропал, самолет задержали, дети плачут голодные. У портье есть несколько секунд, чтобы составить некий психологический портрет человека, которого он видит в первый

раз. Это его задача как представителя сердца гостиницы, фронт-офиса. Здесь важно сразу дать понять гостю: его тут действительно ждали, ему рады и теперь все будет хорошо. Это заложено в стандартах – наших, сетевых, хотя, конечно, невозможно прописать все ситуации.

Что бы вы посоветовали человеку, который решает, куда отправиться на отдых?

Я бы посоветовал Сочи с ночлегом в горах.

Искренне! Аргументы такие. До моря 45-50 минут. Жить в горах намного комфортнее, чем на побережье. Там асфальт, жара, бетон. А здесь! Чистейший воздух. Кругом леса. Температура чуть пониже, чем на побережье. Цены на отели летом такие же, как в прибрежных гостиницах, а часто и ниже. Люди в первый же летний сезон быстро раскусили, что такое «Роза Хутор» летом.

Со временем
наши отели
превратятся
в клуб
завсегдаев



«РОЗА ХУТОР» ПОПАЛА В ПРИЯТНЫЙ ПЛЕН

Уникальное театральное шоу под открытым небом в тематическом парке «Лайзо» называется «Кавказские пленники».

Это новый вид театрального искусства, объединивший несколько жанров. Оригинальный сценарий – своего рода притча и музыка разных направлений – от симфонической до хип-хопа, хореографические сцены, цирковые номера, акробаты на батутах, канатоходцы над пропастью, фантастическая пиротехника – и все это укладывается в 50 минут! Действие посвящено истории, традициям и духу местности, где в разное время проходила граница Византийской империи, разворачивались Кавказские войны. В спектакле участвуют около ста человек.

Это проект студии «Глагол» под руководством Эдуарда Боякова – режиссера и продюсера, создателя фестиваля «Золотая маска» и театра «Практика», многих других знаковых культурных проектов. Художник Нана Абдрашитова, композиторы Павел Карманов и Илья Хмыз. Спецэффекты и пиротехника – в опытных руках коллектива «Огненные люди» – участника олимпийских церемоний Сочи-2014. В спектакле заняты актрисы и эстрадно-джазовые певицы Юлия Волкова и Теона Контридзе, лучший фристайлер России Лев Киселев и команда хип-хоперов под управлением Михаила Огера, создателя «Хип-хоп академии».

Премьерой 1 июля спектакль «Кавказские пленники» открыл новую страницу в истории курорта. Теперь такие шоу здесь будут проходить постоянно вплоть до октября. Они – часть глобального проекта по созданию тематического парка, посвященного отечественной истории. Парк назван по имени гемузской фактории Лайзо, располагавшейся в XI-XII веках недалеко от нынешнего курорта, в устье реки Мзымты. Постепенно здесь будут осваиваться новые площадки и новые формы представлений, которые позволят совместить развлечение и искусство, образование и отдых.



Администрация курорта
Resort administration

Информация | Information

Туалет | WC — 7, 13, 19

Туалет для инвалидов
WC for disabled persons

Бассейн | Swimming pool

Супермаркет | Shop — 25

Станция канатной дороги
Ski lift bottom station

Сувенирный магазин
Souvenirs Shop

Аптека | Pharmacy

Медпункт | First aid

Спа-салон, wellness-центр
SPA, wellness

Прокат | Rent

Камеры хранения | Lockers

Каток | Skating rink

Банкомат | ATM — 7, 11, 13, 19

Кассы | Cash desks

Салон сотовой связи — 25, 4
Mobile phone outlet

Роза Халл | Rosa Hall — 30

Прокат Автомобилей Europcar — 13
Car Rental Europcar

P1 - 17 P2 - 28 P3 - 7 P4 - 5 P5 - 26 P6 - 25



РОЗА ДОЛИНА ROSA VALLEY

1 км | 1 km

Магазины | Shopping

A&G Premium Sport	11	NiJoie	24	Дьюти Фри	14
Be Baby	22	ODLO	8	Златоустовская Гравюра	8
Bosco	19	OnePiece	25	Кант	20
Flavour Clothing	25	V•Maxima	24	Луэ	24
Konason	11	База 560	10	Л'Этуаль	7
Lux Bijoux	7	Детская Венеция	25	Медовый Рай	3

Олгия	10
Редкая Штучка	3
Сувенирный магазин	25 20 22 27 29
Чайный Дом	3
Перекресток	25

Развлечения | Entertainment

Автодром	1
Бассейн	23
Каток	25
Квест-рум	5
Парк чудес	23
РозаЛэнд (детский центр)	25

СЕМЕЙНЫЙ ОТДЫХ: ЭКСКЛЮЗИВ, КРЕАТИВ И ПОЗИТИВ

Фото: Евгений Гурко.

Есть масса поводов утверждать, что «Роза Хутор» входит в число самых интересных курортов мира и есть один верный повод считать ее самой лучшей. Это организация семейного отдыха. Конечно, практически каждый курорт располагает дежурным набором для детей: качели-карусели, теннисный стол, еще несколько вариаций детских развлечений под присмотром мам – самых терпеливых секьюрити.

БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ

«Роза Хутор» показала: если в основу организации семейного отдыха заложить правильный принцип, результат получается фантастический. Этот принцип такой: развлечения для всей семьи должны быть интересны всей семье. Детям родительское участие в играх дает неоценимый воспитательный эффект, а семье в целом – сплочение и отличный совместный отдых.

Но возможно ли заинтересовать одновременно и детей, и родителей? Возможно, если поставить такую цель, – свидетельствует опыт «Роза Хутор», и этот опыт, несомненно, принесет не только гармонию в семье, но и изменит сам подход к организации семейного отдыха на других курортах мира. Во всяком случае, ходки оттуда уже зачастили на Кавказ за опытом и отзывами. Гости курорта, конечно, очень довольны, полны впечатлений, а проблема у них одна: как успеть всё? И ведь в особо понравившихся местах хочет-

ся побывать не по разу. Даже целого отпускного месяца не хватает.

Что же это за развлечения такие, интересные для всей семьи?

ГОРНЫЙ РАФТИНГ

Это главный хит летнего сезона. Путешествие по горной реке Мзымте на веслах очень ценят все любители приключений, даже бывалые.



Участники сплава спускаются вниз по реке на комфортных многоместных катамаранах под руководством опытных инструкторов. Преодоление водных преград, порогов в спасательных жилетах – это приключение из тех, что запоминаются на всю жизнь.

на всю жизнь.

ПАРК «РОЗАЛЭНД»

Он открыт недавно, в 2016-м, но уже популярен. Парк рассчитан на детей от 2 до 12 лет и их родителей. Здесь есть огромный лабиринт «Пиратский остров» в тропических джунглях со множеством настоящих приключений: запутанные ходы с туннелями и лестницами, где предстоит найти дорогу в самые секретные и затерянные уголки лабиринта. Лабиринт – самый востребованный аттракцион у малышей, здесь они готовы провести весь день.

Но – как? Ведь есть еще большой красочный батут «Царство животных» со зверями, нарисованными на стенах и цветомузыкой. Есть Лего-комната с полным набором конструкторов, от самого первого Duplo до самого сложного Technic. Есть Candy bar для утомленных играми сладкоежек и их родителей. Наконец, есть зал XBOX Kinect с большим экраном и технологией, позволяющей активно участвовать в электронном приключении, управляя игрой посредством движений собственного тела, будь это волейбол, теннис, бокс или другие активности.

И проголодаться здесь невозможно – рядом с «Розалэндом» поселился прекрасный семейный ресторан с приятным интерьером и широким выбором блюд европейской и японской кухни, а также специальным детским меню.

ПОД ПРИСМОТРОМ ГУВЕРНЕРОВ

Если случается необходимость на время пристроить детей в надежные руки, то для этого есть **ДЕТСКИЙ САД**. Но не привычный, а сказочный, где малышам хорошо и интересно. Где за ними



присмотрят опытные гувернеры, а мамы с папами могут уйти по своим делам или остаться и поучаствовать в играх. Здесь можно рисовать на стенах мелками, лепить, читать, играть на наполь-

ном пианино, спрятаться в настоящий вигвам. Девочки любят возиться на настоящей кухне, заботиться о Барби. Мальчики предпочитают ездить на машинках и тушить «пожары». А есть развлечение, которое любят все без исключения, и это аквагрим. На «Роза Хутор» уже родилась народная примета: если встретишь веселого густо разрисованного ребенка, значит, он посетил детский сад.

РАЗБУДИТЬ ХУДОЖНИКА

ПРОЕКТ «ЦВЕТНЫЕ ГОРЫ» – для тех, кто любит и хочет рисовать. В его рамках работают мастер-классы, курсы рисования, лекции по искусству, арт-туры, пленэры и экскурсии. Разбудить в себе художника желают целыми семьями, и это удается всем! Как минимум одна работа – полотно маслом, пастелью или акварелью, открытка или сувенир обязательно будет создана собственноручно и станет отличной памятью о чудесном отдыхе. По окончании мастер-класса каждый участник получает целый набор собственных открыток, напечатанных на дизайнерской бумаге и уже с марками!

ТАК СТРЕЛЯЛ ЗОРРО

Кто сказал, что стрелки из луков и арбалетов остались в далеком прошлом и легендах? Нет, они есть! Их можно найти по адресу: **«РОЗА ХУТОР», ТИР**. Здесь любой желающий может приобщиться к миру вольных стрелков и приобщить своих детей. Есть специальные снаряды для детей и женщин. В тире 5 дорожек: 3 – для стрельбы из луков и арбалетов, а 2 – из... рогаток!

Конечно, сразу не у всякого получится правильно зарядить арбалет и тем более попасть в цель. Но опытные инструкторы помогут.

НАСТОЯЩИЕ ГОНКИ

АВТОТРЕК «КВАЛИФИКАЦИЯ» под открытым небом построен для настоящих соревнований на моделях спорткаров масштаба 1:10, включая чемпионат России. В перерывах между гонками профессионалов можно взять радиоуправляемую машину напрокат. Это очень круто.



Есть три трассы:
~ Трасса класса rally-race с трамплинами, контр-уклонами и крутыми виражами. Трек довольно сложный, спортивно-гоночный, оснащен покрытием Astra turf.

~ Трасса для заездов на полноприводных моделях

для кольцевых гонок. Контур трека напоминает трассу Формула 1 в Сочи. Специальное покрытие для дрифта.

~ Тренировочная трасса для детей.

«Квалификация» работает каждый день с 10.00 до 22.00. В темное время суток трассы освещаются. Подкрепиться можно рядом, в небольшом кафе с фирменным ароматным чаем и кофе.

Транспондеры, которыми оснащены все машины, засекают время. Лучший результат дает право на участие в полуфинальных и финальных заездах дня. Победители получают призы: ски-пасс, ваучер на ужин в ресторане или размещение в отеле.

СПОРТ С КУРОРТНЫМ УКЛОНОМ

Любители пассивного отдыха могут сколько угодно лежать у моря на собственном пляже «Роза Хутор», но детям это быстро приедается. Тогда можно отправиться в **«РОЗА ДОЛИНУ»** или на **«РОЗА ПЛАТО»**, а там! Батут, площадки с мини-гольфом, пинг-понгом, волейболом, бадминтоном, аэрохоккеем, гигантскими шахматами и так далее, и так далее. Все больше пляжных топчанов остаются невостребованными: «Роза Хутор» – спортивный курорт.

A photograph of two people participating in an outdoor adventure activity. They are standing on a narrow wooden bridge made of logs, suspended by ropes between tall trees. The person on the left is wearing a red jacket and a yellow helmet, while the person on the right is wearing a grey hoodie and a yellow helmet. The background shows a dense forest of green trees and a range of brown mountains under a blue sky with light clouds. The text is overlaid on the left side of the image.

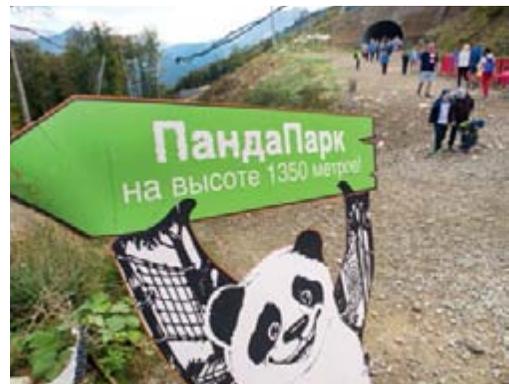
«ПАНДА ПАРК»:

экстремальные
приключения
на выбор –
для людей
любого возраста,
начиная
с трех лет.



Стремительно набирает популярность такая достопримечательность курорта «Роза Хутор» как веревочный комплекс «Панда Парк», расположенный на высоте 23 метра над землей и 1350 метров над уровнем моря.

Фото: Евгений Гурко, Владимир Ключкин.



Это первый в России парк, где взрослые могут реализовать свои детские мечты – ползая по веревкам, пройти над пропастью и вообще быть ловкими и бесстрашными. Условно, конечно, потому что благодаря надежной страховке герой стопроцентно защищен, но все равно это круто – преодолевать препятствия на высоте девятиэтажного дома! Если прибавить умопомрачительные виды, когда между тобой и Кавказом нет ни барьера, ни стенки подъемника, ни иллюминатора самолета, а только веревки, то ощущения вполне можно назвать неописуемыми. Так чаще всего и комментируют это приключение те смельчаки, которые рискнули пройти веревочный маршрут.

«Панда Парк» находится ниже верхней станции канатной дороги «Заповедный лес». Там есть кафе, где в предвкушении приключения или после него можно подкрепиться чаем, кофе, шашлыком, глинтвейном и мороженым. Совсем рядом с «Панда Парком» находится верхняя станция кресельной канатной дороги «Беседа».

Комплекс веревочных переправ рассчитан не только на взрослых храбрецов, но и на осторожных людей, а также на детей. Этот контингент выбирает высоты пониже, а начинаются они с 1 метра. Высотные препятствия отличаются и уровнем сложности: выбор большой и каждый волен самостоятельно решать, на какой подвиг отважиться.

В целом это три маршрута, внутри которых тоже есть возможности выбора. Их общая протяженность – 450 метров, а разнообразие позволяет каждому найти свою развлекательную стезю. Можно пройти над горным ущельем, можно совершить траверс по кронам деревьев, а многие выбирают троллеи, которых здесь множество.

МАРШРУТ «СМЕЛЫЙ ПАНДА»



87 м



20-30 мин

+10 м



Рост от 140 см
Вес до 110 кг

Представляет собой совокупность десяти препятствий, среди которых скалодром, «Маятник», «Перекат», подвесные платформы, мост «Змейка», «Обезьянья переправа» и другие.



МАРШРУТ «ЭКСПРЕСС ЛИАНА»



249 м



30-40 мин

+23 м



Рост от 150 см
Вес до 110 кг

Самый высокий подобный маршрут в России. Состоит из одиннадцати препятствий, расположенных на высоте 23 метра над уровнем земли. 80% переправ представляют собой скоростные спуски на ролике по натянутым тросам – троллеям.



МАРШРУТ «ПАНДА ПРОФИ»

📍 113 м ⌚ 30-40 мин
 📏 +18 м 👤 Рост от 150 см
 👤 Вес до 110 кг

Эта экстремальная трасса состоит из десяти препятствий, расположенных на высоте 18 метров над уровнем земли. Препятствия – на любой вкус: пересекающиеся бруссы, качающиеся брёвна, подвесные стремена, канатоходец, пережат и другие.

ТРОЛЛЕЙНЫЙ СПУСК «ПОЛЁТ ОРЛА»

📍 240 м 👤 Вес более
 👤 40 кг

Вряд ли в России, а, возможно, и во всем мире, найдется столь же протяжённый и – главное – столь же живописный троллей, как этот. Спуск представляет собой путь протяжённостью 240 метров от одного берега горной реки к другому! Троллей находится в «Роза Долине», в пешей доступности от отеля Radisson, и дорога к нему сама по себе великолепна: на пути к старту как будто специально расположились красивейшие водопады и чистейшие родники.



УМНЫЙ ГОРУ ОБОЙДЕТ. ВДОЛЬ И ПОПЕРЕК



Предложение рождает спрос, и эту истину еще раз доказала «Роза Хутор». Предложений много, такое разнообразие встретишь далеко не на каждом мировом курорте. Искушения подстерегают буквально повсюду, а пешие, конные и велосипедные маршруты в горах – мощное искушение. Они приятные, полезные и потрясающе живописные.

«Роза Хутор» – молодой курорт, который облюбовали активные люди.

Фото: Владимир Ключкин, Евгений Гурко.

«ГОРЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»

Так называется комплексная программа летнего отдыха на «Роза Хутор», организованная по типу «Всё включено», но здесь это понятие очень широкое, потому что «всё» означает не только еду и питье, но и максимальное количество активностей на любой вкус.

Есть несколько пеших маршрутов (их еще называют трекинг) разной протяженности по альпийским лугам на горных склонах и вдоль скал. В пути группы обязательно сопровождает профессиональный инструктор.

«КАМЕННЫЙ СТОЛБ»

«Роза Пик», верхняя станция канатной дороги «Кавказский Экспресс», 2320 м над уровнем моря, обзорная площадка. Отсюда берут старт большинство пеших маршрутов. Группы отправляются по хребту Аибга и по Южному склону до нижней станции кресельного подъёмника «Крокус», который доставит на самую высокую точку курорта, куда только можно попасть с помощью канатки – вершину Каменный столб: 2509 м над уровнем моря. Это самая высокая обзорная точка Большого Сочи с завораживающей красотой, которую все хотят запечатлеть на фото и в памяти.

Дальше – пешее возвращение на исходную позицию – «Роза Пик», тоже полное незабываемых впечатлений: от нетронутой горной природы, альпийских лугов с цветущими на выступах скал рододендронами, до горных ущелий, где даже в жару лежит снег.

Можно смело брать в поход детей, но не младше 10 лет.

«ПАНОРАМА»

Это вариант маршрута «Каменный столб» для тех, у кого время в дефиците, а хочется увидеть как можно больше. Такой блиц-поход вполне



достаточен, чтобы остановиться-оглянуться – на Кавказ, на Черное море, такое маленькое, если смотреть с высоты, на огромное, ничем не стесненное пространство – и ощутить величие самой Вечности во всем ее великолепии и непреложности.

Маршрут идет от «Роза Пик» по хребту Аибга до цирка Обер Хутор и обратно. Пересекает трассы Мужского и Женского Олимпийских спусков.

«ЗАПОВЕДНЫЙ КУЛУАР»

Старт – тоже на обзорной площадке «Роза Пик». По хребту горы Аибга путь лежит к спуску в Обер Хутор до пересечения трасс. Далее тропа ведет в сторону Юрьева Хутора до скалистых выступов – достопримечательности, созданной фантазией самой природы. Финишная точка маршрута – станция «Беседка».

На этом пути группа побывает в двух живописных климатических зонах: альпийские луга и среднегорье. Не исключены встречи с дикими животными: сернами, лисицами, зайцами, белками... Они здесь непуганые и позволяют себя фотографировать.

«ВОЛШЕБНЫЙ ЛЕС»

И еще один маршрут стартует от смотровой площадки и идет по хребту Аибга. От развилки в Обер Хуторе он уходит вниз, далее идет через лес и парк The Stash до пересечения с маршрутом «Озерный путь» к станции «Роза Стадион» (940 м над уровнем моря).

Принцип тематического сноуборд-парка The Stash основан на совмещении двух техник катания – фрирайда и фристайла. Парк находится в пихтовом лесу. Он имеет свою особую атмосферу, которую создают фигуры вырезанных из дерева леших и лесовиков. В отличие от обычных сноупарков, The Stash максимально встроено в существующий рельеф местности, а при постройке спортивных препятствий были использованы натуральные материалы. В мире таких парков шесть – в Америке, Европе, Новой Зеландии и в России. Завершение маршрута тоже необыкновенное – он проходит мимо красивейших искусственных озёр.

«ОЗЁРНЫЙ ПУТЬ»

Начальная точка маршрута – верхняя станция канатной дороги «Заповедный лес» – «Беседка» (1350 м над уровнем моря). Дальше тропа



приведет к искусственным озёрам, обогнет их и упрется в «Роза Стадион» – нижнюю станцию кресельного подъёмника «Волчья скала». Он возвращает на исходную позицию – площадку «Беседка». Путешествие на кресельном подъёмнике впечатляет, ведь пребывание между небом и землей – само по себе острое ощущение, а тут еще есть дополнительный бонус. Это два озера – Верхнее и Нижнее, которые постоянно пополняются водой из горных ручьев. Зимой озера не замерзают, т.к. их уровень подвижен из-за проведения работ по оснежению склонов. Усиливает эффект специальная технология, препятствующая замерзанию воды – «барботаж». Суть этой технологии в том, что на дно озера через специальные трубы подается сжатый воздух, образующий пузыри, которые поднимаются на поверхность и тем создают движение воды, препятствующее образованию корки льда на поверхности.

СКАНДИНАВСКАЯ ХОДЬБА

Этот модный фитнес приобретает в России все большую популярность. Скандинавская ходьба с палками признана эффективным способом сбросить лишний вес и повысить общий тонус



организма, а также в качестве омолаживающего и общеукрепляющего средства. Понятно, что спортивный курорт «Роза Хутор» не остался в стороне от новых веяний и пригласил специальных инструкторов.

Получился тройной эффект: к основному добавился целебный горный воздух и возможность одновременно совершать увлекательные экскурсии, любясь пейзажами. На «Роза Хутор» действуют семь маршрутов для скандинавской ходьбы разного уровня сложности и протяженности.



УЧЕБНЫЙ. Это идеальный маршрут для новичков. Начинается разминкой – на пляже у озера. Затем инструктор проводит урок, объясняя как правильно двигаться и правильно дышать. После этого – малый круг учебной прогулки по «Тропе здоровья» в «Роза Долине».

ЛАУРА. После разминки у озера группа следует по маршруту вдоль набережной реки Мзымты до комплекса «Лаура» и обратно.

ВОЛЬЕРНЫЙ КОМПЛЕКС. Пройдя набережную правого берега Мзымты, группа

направляется к Вольерному комплексу. Здесь в удобных вольерах, в условиях, максимально приближенных к естественным, обитают порядка 25 видов диких животных: кабаны, лисицы, енотовидные собаки, зубры, волки, косули, пятнистые олени и другие звери. Людей с палками они не пугаются, потому что уже привыкли к такой невидали.

НАРЗАН. После разминки у горного озера группа отправляется вверх по течению Мзымты вдоль территории этнографического комплекса «Моя Россия» и дальше – мимо пограничного поста, вдоль притока Мзымты реки Пслух до целебного нарзанного источника.

ПЛАТО. Маршрут начинается на «Роза Плато». Дальше – подъем с высоты 1170 м до 1350 м над уровнем моря. Большой плюс маршрута – потрясающие виды на горы и комфорт лесной прохлады там, где маршрут углубляется в лес. И, конечно, красота флоры, хотя ею здесь никого не удивишь.

Б-52. Это маршрут средней сложности по горнолыжной трассе, которая летом превращается в удобную дорогу для прогулок. Путь начинается на уровне «Роза Плато», откуда следует по горной местности, хорошо нагружая мышцы ног и рук. Одновременно спортсмены любят виды на Главный Кавказский хребет и Сочинский национальный парк.

ВЕЛОМАРШРУТЫ

Можно кататься на собственном велосипеде, а можно арендовать его в пунктах проката в здании «Мзымта двор» или Burton на «Роза Плато».

Велотрасс три, и все среднего уровня сложности: трасса X-траверс протяженностью 3076 м, трасса Роза – Даунхилл протяженностью 2773 м и трасса В-One протяженностью 2034 м.

ТРОПА ЗДОРОВЬЯ

Она обозначена на всех информационных стендах «Роза Хутор». Этот экологический маршрут начинается у озера в зоне отдыха «Роза Бич» и проходит по живописному склону горы Псехако. Общая протяженность тропы более 3300 м, но она состоит из трех колец: большого, среднего и малого, из них можно выбрать то, что по силам. В целом маршрут насчитывает 919 ступеней и проходит вдоль живописных ручьев и водопадов. По пути встречается несколько смотровых площадок, скамеек для отдыха и купель.

ЙОГА И КОНИ

На «Роза Пик» с видом на панораму Кавказа проходят бесплатные занятия йогой с квалифицированным инструктором. Оттуда же берут старт конные прогулки по хребту Аибга.







Фото: Евгений Гурко.